一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会
セーフティステーション活動推進委員会

ＳＳ活動通信　６月号

年間計画												
	4月	20歳未満者飲酒・喫煙防止	7月	20歳未満者飲酒・喫煙防止	10月	SS活動の再確認	1月	20歳未満者飲酒・喫煙防止
	5月	防犯対策・特殊詐欺防止	8月	青少年健全育成	11月	地域安全対策	2月	防犯対策・特殊詐欺防止
	6月	防犯対策・万引き防止	9月	防災・災害対策	12月	防犯対策・自主防犯	3月	地域安全対策

防ぎましょう！「万引き」
させない・されない 店づくり

行動のポイント

目配り・声かけ・笑顔の挨拶 でスキのないお店づくりを！

◆お客さまの目を見て笑顔で挨拶！ 積極的に声かけしましょう！

・お客さまの目をみて、笑顔でいらっしゃいませ！と挨拶しましょう。
・不審な行動をしているお客さまには「何かお探しですか？」
「買物かごをお使いください」などのお声かけをしましょう。

◆スキのないお店づくりを心がけましょう！

・店内、店外のお客さまにも目配り、気配りをしましょう。
・前出し（フェイスアップ）をこまめに実施し、売場を整えましょう。
・店舗内外の整理整頓及び定期的な清掃を行いましょう。

◆万引きは犯罪です！「全件通報」を心がけましょう！

・警察からの要請により、「全件通報」が求められています。
・万引きが疑われる方を発見した場合には、必ず店外に出てから
丁寧な言葉でお声かけをしましょう。
※犯人が抵抗した際は無理に取り押さえようとせず、
身の安全を確保した上で１１０番通報しましょう。

※従業員をレジカウンターから遠ざけた隙を狙った窃盗にご注意ください。
犯人が所要を言いつけて従業員をレジカウンターや売場から遠ざけ、別の商品を持ち出す手口の窃盗事件が発生してます。可能な限り、複数人で対応しましょう。
また売場に１人の時は、後で対応する旨を伝え、連絡先を伺いましょう。

【SS Topics】 ＣＶＳ強盗の発生状況について（2025年1月～2025年12月 ＪＦＡ調べ）

■発生件数　　９６件　（前年比　９４．１%）
■平均被害額　　２７，５２９円　（前年比　９５．９%）
※発生件数、被害額ともに、２０２４年と比較して減少しました。
※防犯体制を整えたお店づくりを心掛け、強盗被害を未然に防止しましょう。

←確認したら
サインしましょう

発行：2026年5月

ＳＳ広場