



SS活動通信

3月号

年間計画	4月	20歳未満者飲酒・喫煙防止	7月	20歳未満者飲酒・喫煙防止	10月	防犯対策・特殊詐欺防止	1月	20歳未満者飲酒・喫煙防止
	5月	地域安全対策	8月	青少年健全育成	11月	地域安全対策	2月	防犯対策・特殊詐欺防止
	6月	防犯対策・万引き防止	9月	防災・災害対策	12月	防犯対策・自主防犯	3月	地域安全対策

見守りましょう！ 高齢者 目配り・気配り・声かけで



行動のポイント

「目配り・気配り・声かけ」を積極的に行い、
高齢者を事故や犯罪の被害から守りましょう

◆認知症・体調異変が疑われる場合の対応

店内での徘徊・体調異変、一日に何度も来店されたり
同じものを購入するなどの認知症が疑われる**高齢者**
のお客さまに対しては、積極的にお声かけしましょう。
また状況に応じて**地域包括支援センター**や**ご家族**、
警察などへ連絡しましょう。



◆高齢者や御身体が不自由な方への手助け

高齢者や御身体が不自由な方が来店された際に、**買物などに関する
お手伝い**をしましょう。また、気分が悪くなられた方を発見した際は、
速やかに**消防へ通報**しましょう。認知症の方やその家族に対して
できる範囲で手助けをし、やさしい地域づくりに努めましょう。



日ごろからお客さまの様子に気を配り、
安全安心な店舗を目指していきましょう

【SS Topics】SS表彰事例（高齢者の保護）

店舗軒下で座り込んでいるご高齢の男性がいたため店長が声をかけると、男性は
弱い声で「気分が悪い」と言い立ち上がれない様子だった。熱中症の心配もあった
ため、店長が男性の肩を持ち、店内に連れていき保護。体調が回復するまで休憩
してもらい、体調が落ち着いてからご帰宅いただいた。



←確認したら
サインしましょう
発行：2023年2月

