ＳＳ活動通信　３月号

年間計画								
	4月	20歳未満者飲酒・喫煙防止	7月	20歳未満者飲酒・喫煙防止	10月	防犯対策・万引き防止	1月	20歳未満者飲酒・喫煙防止
	5月	ＳＳ活動の再確認	8月	青少年健全育成	11月	地域安全対策	2月	防犯対策・特殊詐欺防止
	6月	防犯対策・特殊詐欺防止	9月	防災・災害対策	12月	防犯対策・自主防犯	3月	地域安全対策

見守りましょう！ 高齢者
目配り・気配り・声かけで

行動のポイント

高齢者を事故や犯罪の被害から守るために、
「目配り・気配り・声かけ」を積極的に行いましょう。

◆認知症・体調異変が疑われる場合の対応

店内での徘徊・体調異変、一日に何度も来店されたり同じものを購入するなどの認知症が疑われる高齢者のお客さまに対しては、積極的にお声かけしましょう。
また状況に応じて、地域包括支援センターやご家族、警察などへ連絡しましょう。

◆高齢者や御身体が不自由な方への対応

来店された際には、買物などに関するお手伝いをしましょう。
また、気分が悪くなられた方を発見した場合は、速やかに119番通報を実施し、できる範囲の手助けをすることで、やさしい地域づくりに努めましょう。

日ごろからお客さまの様子に
気を配り、安全・安心な店舗を目指しましょう

【*SS Topics*】 富山県で認知症サポーター養成講座を開催！

2024年12月5日、認知症のお客さまに正しい知識を持って接することを目的に、富山県とJFAが連携し、認知症サポーター養成講座を開催しました。
本講座では講義およびＶＲを用いた認知症体験などを実施し、富山県内のCVS各チェーンのオーナー・従業員４７名が参加しました。

【参加者の皆様】

←確認したら
サインしましょう

ＳＳ広場

発行：2025年2月