目指せ！まちのセーフティステーション

一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会
セーフティステーション活動推進委員会

ＳＳ活動通信　２月号

年間計画	4月	20歳未満者飲酒・喫煙防止	7月	20歳未満者飲酒・喫煙防止	10月	防犯対策・万引き防止	1月	20歳未満者飲酒・喫煙防止
	5月	ＳＳ活動の再確認	8月	青少年健全育成	11月	地域安全対策	2月	防犯対策・特殊詐欺防止
	6月	防犯対策・特殊詐欺防止	9月	防災・災害対策	12月	防犯対策・自主防犯	3月	地域安全対策

声かけしましょう！「特殊詐欺」シルバー・携帯・ＡＴＭ

行動のポイント

声かけして不審に思ったら処理を中止し警察へ相談しましょう
※未然防止できた場合も必ず警察へ連絡！　（１１０番 又は 警察相談専用電話＃９１１０）

＜声かけの具体例＞

◆高額の電子マネー（プリペイドカードなど）を購入されるお客さまへ
- 「パソコンがウイルスに感染し修理が必要」等の請求ではないですか？
- 「当選おめでとうございます」等の電話やメールに連絡をされましたか？
- 支払わないと裁判（法的手続き）になると言われていませんか？
- 複数のコンビニで買うようにと言われていませんか？

※お客さまに「詐欺の可能性がある」とは伝えず「具合的な事例」を伝えることで詐欺被害を未然に防止している例が多数あります。

【重要】SS活動通信では「POSAカード」表記を登録商標の関係で今後「プリペイドカード」表記で統一

◆マルチメディア端末機をご利用のお客さまの様子を確認！

以下のような様子が見受けられたら、声かけしましょう。
- 高額なプリペイドカードの購入や繰り返しの購入
- 携帯電話で話しながらの端末の操作やプリペイドカードの購入

◆携帯電話で通話しながらＡＴＭの操作をしているお客さまへ
- 医療費や税金の還付があると言われていませんか？

※同時に不審なクレーム電話が掛かってくる場合もあるので注意が必要です。

【*SS Topics*】 SS活動好事例表彰「ＳＳ総選挙」実施のお知らせ

◆２０２４年下期ＳＳ活動好事例表彰「最優秀店舗」決定投票を実施いたします。

ＳＳ広場にアクセスの上、投票をお願いいたします。

下記ＱＲコードからアクセス！

〔対象店舗〕2024年7月～12月表彰店舗で予備審査を通過した店舗
〔投票期間〕2025年2月3日（月）～ 2月28日（金）

◆ＳＳ活動の好事例がございましたら、積極的に担当の経営指導員へお知らせください。

←確認したらサインしましょう

ＳＳ広場

発行：2025年1月