



SS活動通信 2月号

年間計画	4月	20歳未満者飲酒・喫煙防止	7月	20歳未満者飲酒・喫煙防止	10月	防犯対策・特殊詐欺防止	1月	20歳未満者飲酒・喫煙防止
	5月	地域安全対策	8月	青少年健全育成	11月	地域安全対策	2月	防犯対策・特殊詐欺防止
	6月	防犯対策・万引き防止	9月	防災・災害対策	12月	防犯対策・自主防犯	3月	地域安全対策

声かけしましょう! 「特殊詐欺」 高額・端末・POSAカード



行動のポイント

声かけして不審に思ったら処理を中止し警察へ相談しましょう
※未然防止できた場合も必ず警察へ連絡! (110番 又は 警察相談専用電話 #9110)

<声かけの具体例>

- ◆ 高額の電子マネー (POSAカードなど) を購入されるお客さまへ
 - ・ 「パソコンがウイルスに感染し修理が必要」等の請求ではないですか?
 - ・ 「当選おめでとうございます」等と電話やメールで連絡されましたか?
 - ・ 支払わないと裁判 (法的手続き) になると言われていませんか?
 - ・ 複数のコンビニで買うようにと言われていませんか?
 ※お客さまに「詐欺の可能性ある」とは伝えず「具合的な事例」を伝えることで詐欺被害を未然に防止している例が多数あります。

- ◆ マルチメディア端末機をご利用のお客さまの様子を確認!

以下のような様子が見受けられたら、声かけしましょう。

- ・ 高額なPOSAカードの購入や繰り返しの購入
- ・ 携帯電話で話しながらの端末の操作やPOSAカードの購入



- ◆ 携帯電話で通話しながらATMの操作をしているお客さまへ

- ・ 医療費や税金の還付があるとされていますか?

※同時に不審なクレーム電話が掛かってくる場合もあるので注意が必要です。

【SS Topics】SS活動好事例表彰「SS総選挙」実施のお知らせ

- ◆ 2023年下期SS活動好事例表彰「最優秀店舗」決定投票を実施いたします。

SS広場にアクセスの上、投票をお願いいたします。

[下記QRコードからアクセス!](#)

〔対象店舗〕2023年7月~12月表彰店舗で予備審査を通過した店舗

〔投票期間〕2024年2月1日(木)~2月29日(木)

- ◆ SS活動の好事例がございましたら、積極的に担当の経営指導員へお知らせください。



←確認したら
サインしましょう
発行: 2024年1月

