

2023年5月発行

2022年度版
コンビニエンスストア
セーフティステーション活動
アンケートリポート

アンケート対象期間：2022年1月～12月



エスゾウくん

安全・安心なまちづくりに向けた
セーフティステーション活動の
アンケート結果です

エスゾウくんは
セーフティステーション活動の
イメージキャラクターです



一般社団法人
日本フランチャイズチェーン協会

コンビニエンスストア
セーフティステーション活動推進委員会

～セーフティステーション活動とは～

一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会（JFA）に加盟するコンビニエンスストアは「安全・安心なまちづくりに協力」と「青少年環境の健全化への取組み」を2つの柱とする「セーフティステーション（SS）活動」について自主的に取組んでおり、2005年に全国展開を開始して以来、加盟店さまのご協力のもと2023年度で19年目を迎えることができました。

セーフティステーション活動実施店
地域社会の安全・安心なまちづくりと青少年環境の健全化に努めます



Esuzou-kun

こまったときは…
Esuzou-kunのお店へ!



110 119 酒類 たばこ

防犯・防災 子ども・女性・高齢者保護 20歳未満者飲酒喫煙防止

JFA 一般社団法人
日本フランチャイズチェーン協会

後援 / 経済産業省・内閣府・警察庁・消防庁・消費者庁・国税庁・厚生労働省

このポスターを店頭に貼付して皆さまに活動の実施をお知らせしています。

【アンケート概要】

一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会（以下、J F Aと表記）に加盟するコンビニエンスストアでは「安全・安心なまちづくりに協力」と「青少年環境の健全化への取組み」を2つの柱とする「セーフティステーション活動（以下、S S活動と表記）」について自主的に取り組んでいます。S S活動の更なる定着・深耕を図るため、全国の加盟店（オーナーさま・店長さま）に実施したアンケート調査の結果をご報告いたします。

※尚、アンケート結果は回答の正確性を高めるため、設問毎に有効回答（全回答－無回答）を求めてn数（母数）を算出しています。

1. 活動参加企業：コンビニエンスストア本部（五十音順）

- | | |
|-------------------|-------------------------|
| ①(株)セイコーマート | ⑤ミニストップ(株) |
| ②(株)セブン-イレブン・ジャパン | ⑥山崎製パン(株)デイリーヤマザキ事業統括本部 |
| ③(株)ファミリーマート | ⑦(株)ローソン |
| ④(株)ポプラ | |

※各企業の都道府県別店舗数及びブランドチェーン名は巻末に記載しています。

2. 回答店舗数：56,858店（アンケート配付：56,973店 回答率：99.8%）

3. アンケート対象期間：2022年1月1日～同年12月31日（実施期間は2023年1～2月）

4. アンケート結果報告の内容（質問内容）

【安全・安心なまちづくりに協力】

- (1)防犯に関する訓練や講習会・会合などへの参加状況と内容
- (2)制服警察官の立ち寄りに対する加盟店の受け止め方
- (3)店外（屋外）用防犯カメラの設置状況
- (4)警察への捜査協力と110番通報の内容
- (5)女性・子どもの駆け込み対応と高齢者保護の状況
- (6)特殊詐欺未然防止対応の状況と警察による巡回指導の状況

【青少年環境の健全化への取組み】

- (1)青少年に対する帰宅促しとトラブル発生状況
- (2)酒類・たばこ販売時の年齢確認実施におけるトラブル発生状況

【地域との交流】

- (1)地域との交流を深めるために実施している活動や協力など

【防災関連、その他】

- (1)災害発生時の支援とその内容
- (2)新型コロナウイルス感染防止対応を発端とするトラブルの内容

セーフティステーション活動 「加盟店オーナー・店長さん向けアンケート」

※アンケート対象期間は、
22年1月1日～12月31日です。
この1年間での出来事をお答えください。

記入方法

1. 記入は必ずHBの黒鉛筆またはシャープペンシルで
○内を正確に塗りつぶしてください。
2. 訂正する場合は、消しゴムできれいに消してください。

1. 店番を右に寄せて記入してマークを入れてください

| 店番(1桁からご記入ください) | | | | | |
|-----------------|----|----|----|----|----|
| 6桁 | 5桁 | 4桁 | 3桁 | 2桁 | 1桁 |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

<記入・マーク例>

記入例

良い例 ●
悪い例 ○ ◐ ◑

例: 17 の場合

| 店番(1桁からご記入ください) | | | | | |
|-----------------|----|----|----|----|----|
| 6桁 | 5桁 | 4桁 | 3桁 | 2桁 | 1桁 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 |
| ● | ● | ● | ● | ○ | ○ |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

2. 店名を記入してください

| 店名 |
|----|
| |

3. 店舗の電話番号を市外局番から記入してください

| 電話番号(※携帯電話は不可です) |
|------------------|
| |

JFAでは「【体験学習】店舗用ガイドス」や「【店舗用】体験学習ノート」など店舗でスムーズに受け入れができるような資料を準備していますのでホームページをご覧ください。【JFAホームページ(SS広場)】<https://ss.jfa-fc.or.jp/>



1. 安全・安心なまちづくりに協力

| | | | | | |
|--|--|--|--------------------------------|---|-------------------------------|
| (1) 防犯に関する訓練や講習会・会合などに参加したことはありますか？ | | | | | |
| <input type="radio"/> はい | | <input type="radio"/> 参加する機会がなかった | | | |
| (2) (1)で「はい」と回答した場合、どのような訓練や講習会・会合の内容でしたか？【複数回答可】 | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 強盗模擬訓練 | | <input type="checkbox"/> 防犯会議や定期総会など | | <input type="checkbox"/> 防犯カラーボールの投げき訓練 | |
| <input type="checkbox"/> 酒類・たばこ販売時の年齢確認訓練・講習 | | <input type="checkbox"/> 女性の駆け込み対応訓練・講習 | | <input type="checkbox"/> 子どもの駆け込み対応訓練・講習 | |
| <input type="checkbox"/> 高齢者の保護対応訓練・講習 | | <input type="checkbox"/> 窃盗(万引き)防止の訓練・講習 | | <input type="checkbox"/> その他 | |
| (※)特殊詐欺・・・振り込み詐欺や架空請求詐欺などの総称 | | | | | |
| (3) 制服警察官が、買物などで店舗に立ち寄ることについて、どのように思いますか？ | | | | | |
| <input type="radio"/> 安心感があり定期的に立ち寄って欲しい | | <input type="radio"/> 安心感はあるが立ち寄ったことがない | | | |
| <input type="radio"/> 制服姿に違和感はあるが立ち寄って欲しい | | <input type="radio"/> その他 | | | |
| (4) 店外(屋外)用の防犯カメラを設置していますか？(本部・家主による設置も含む) | | | | | |
| <input type="radio"/> はい | | <input type="radio"/> いいえ | | | |
| (5) 警察の捜査に協力をしたことがありますか？(防犯カメラ画像や販売データの提供など) | | | | | |
| <input type="radio"/> はい | | <input type="radio"/> 協力する機会がなかった | | | |
| (6) 110番通報をしたことがありますか？ | | | | | |
| <input type="radio"/> はい | | <input type="radio"/> 通報する機会がなかった | | | |
| (7) (6)で「はい」と回答した場合、その内容は？【複数回答可】 | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 接客上のトラブル | | <input type="checkbox"/> 酒類・たばこ販売時などの年齢確認によるトラブル | | <input type="checkbox"/> 窃盗(万引き) | |
| <input type="checkbox"/> 放置車両 | | <input type="checkbox"/> 放置自転車 | | <input type="checkbox"/> 恐喝・因縁 | |
| <input type="checkbox"/> 高齢者の保護 | | <input type="checkbox"/> 事故 | | <input type="checkbox"/> 強盗 | |
| <input type="checkbox"/> 暴走族 | | <input type="checkbox"/> 特殊詐欺被害の防止 | | <input type="checkbox"/> 偽札など店舗を狙った詐欺事件 | |
| <input type="checkbox"/> 子どものたむろ | | <input type="checkbox"/> 子どもの駆け込み(児童虐待含む) | | <input type="checkbox"/> レジやカウンターなどの器物損壊 | |
| <input type="checkbox"/> 人身に対する暴行 | | <input type="checkbox"/> その他 | | | |
| (8) 女性・子ども(中学生ぐらいまで)の駆け込みに対応したことや高齢者を保護したことがありますか？ また、「はい」と回答した場合、対応回数は何回ですか？ | | | | | |
| 女性の駆け込み対応 | | <input type="radio"/> はい | 対応回数 | <input type="radio"/> 1回 | <input type="radio"/> 2回 |
| | | <input type="radio"/> いいえ | | <input type="radio"/> 3回 | <input type="radio"/> 4回 |
| | | | | <input type="radio"/> 5回以上 | |
| 子ども(中学生ぐらいまで)の駆け込み対応 | | <input type="radio"/> はい | 対応回数 | <input type="radio"/> 1回 | <input type="radio"/> 2回 |
| | | <input type="radio"/> いいえ | | <input type="radio"/> 3回 | <input type="radio"/> 4回 |
| | | | | <input type="radio"/> 5回以上 | |
| 高齢者の保護 | | <input type="radio"/> はい | 対応回数 | <input type="radio"/> 1回 | <input type="radio"/> 2回 |
| | | <input type="radio"/> いいえ | | <input type="radio"/> 3回 | <input type="radio"/> 4回 |
| | | | | <input type="radio"/> 5回以上 | |
| (9) (8)で「はい」と回答した場合、最も多く対応した時間帯は何時頃ですか？ | | | | | |
| 女性の駆け込み対応 | | <input type="radio"/> 6時～11時台 | <input type="radio"/> 12時～17時台 | <input type="radio"/> 18時～22時台 | <input type="radio"/> 23時～5時台 |
| 子ども(中学生ぐらいまで)の駆け込み対応 | | <input type="radio"/> 6時～11時台 | <input type="radio"/> 12時～17時台 | <input type="radio"/> 18時～22時台 | <input type="radio"/> 23時～5時台 |
| 高齢者の保護 | | <input type="radio"/> 6時～11時台 | <input type="radio"/> 12時～17時台 | <input type="radio"/> 18時～22時台 | <input type="radio"/> 23時～5時台 |
| (10) (8)で「はい」と回答した場合、駆け込み、保護の理由は何ですか？【複数回答可】 | | | | | |
| 女性の駆け込み対応 | | <input type="checkbox"/> ストーカー(つきまとい) | | <input type="checkbox"/> 知らない人から声をかけられた | |
| | | <input type="checkbox"/> 痴漢 | | <input type="checkbox"/> 暴力(DV含む) | |
| | | <input type="checkbox"/> 急病・ケガ | | <input type="checkbox"/> 事故 | |
| | | <input type="checkbox"/> その他 | | | |
| 子ども(中学生ぐらいまで)の駆け込み対応 | | <input type="checkbox"/> 道に迷った | | <input type="checkbox"/> 家族や友達とはぐれた | |
| | | <input type="checkbox"/> 知らない人から声をかけられた | | <input type="checkbox"/> 家出 | |
| | | <input type="checkbox"/> 痴漢(いたづら) | | <input type="checkbox"/> 急病・ケガ | |
| | | <input type="checkbox"/> 事故 | | <input type="checkbox"/> 暴力(家庭内暴力含む) | |
| | | <input type="checkbox"/> その他 | | | |
| 高齢者の保護 | | <input type="checkbox"/> 徘徊 | | <input type="checkbox"/> 徘徊以外の認知症が疑われる問題行動(※) | |
| | | <input type="checkbox"/> 急病・ケガ | | <input type="checkbox"/> 事故 | |
| | | <input type="checkbox"/> 暴力(家庭内暴力含む) | | <input type="checkbox"/> 道に迷った | |
| | | <input type="checkbox"/> 家族や知人とはぐれた | | <input type="checkbox"/> その他 | |
| | | (※)問題行動：不整合な言動や同じことを意味無く繰り返すなどの行動・行為 | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| (11) (8) で「はい」と回答した場合、駆け込んで来た女性・子ども、保護した高齢者への対応を教えてください【複数回答可】 | | | | |
| 女性の駆け込み対応 | <input type="checkbox"/> 110番通報 | <input type="checkbox"/> 119番通報 | <input type="checkbox"/> 家族・知人などに連絡 | <input type="checkbox"/> 売場・バックルームで保護 |
| 子ども(中学生ぐらいまで)の駆け込み対応 | <input type="checkbox"/> 110番通報 | <input type="checkbox"/> 119番通報 | <input type="checkbox"/> 児童相談所などの施設に連絡 | <input type="checkbox"/> 自宅まで送った |
| 高齢者の保護 | <input type="checkbox"/> 110番通報 | <input type="checkbox"/> 119番通報 | <input type="checkbox"/> 地域包括支援センターなどに連絡 | <input type="checkbox"/> その他 |
| (12) 振り込み詐欺などの特殊詐欺を未然に防止したことがありますか？(電子マネー〔POSAカードなど〕・ATM・出し子の通報など) また、「はい」と回答した場合、防止した回数は何回ですか？ | | | | |
| 特殊詐欺防止 | <input type="checkbox"/> はい | <input type="checkbox"/> いいえ | 防止回数 | <input type="checkbox"/> 1回 <input type="checkbox"/> 2回 <input type="checkbox"/> 3回 <input type="checkbox"/> 4回 <input type="checkbox"/> 5回以上 |
| (13) (12) で「はい」と回答した場合、なぜ被害を防止することができたのですか？【複数回答可】 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 高額な電子マネー(POSAカードなど)の購入を不審に感じた | <input type="checkbox"/> 「シルバー・携帯・ATM」のフレーズ(※)に該当した | <input type="checkbox"/> 「高額・端末・POSAカード」のフレーズ(※)に該当した | <input type="checkbox"/> 電話をしながらのATM利用を不審に感じた | <input type="checkbox"/> 「現金を宅配便などで送りたい」旨を言われた |
| <input type="checkbox"/> その他 | <input type="checkbox"/> 高額なインターネット決済を不審に感じた | ※フレーズ：SS活動通信などで注意喚起していた項目(キーワード) | | |
| (14) 振り込み詐欺などの特殊詐欺被害防止について警察から巡回指導などを受けたことがありますか？ | | | | |
| | <input type="checkbox"/> はい | <input type="checkbox"/> いいえ | | |
| (15) (14) で「はい」と回答した場合、指導の内容は何ですか？【複数回答可】 | | | | |
| <input type="checkbox"/> お客さま向け声かけシートの活用 | <input type="checkbox"/> 電子マネー購入者用封筒の活用 | <input type="checkbox"/> 従業員向け防止マニュアルの活用 | <input type="checkbox"/> ポスター・ステッカーなどの掲示 | <input type="checkbox"/> 防止時の事件通報 |
| <input type="checkbox"/> 防止事例の共有 | <input type="checkbox"/> その他 | | | |
| (16) 店舗で特殊詐欺を未然防止するために何か取組みを行なっていますか？【複数回答可】 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 高額な電子マネー(POSAカードなど)の購入時には声をかけている | <input type="checkbox"/> 電話をしながらのATM利用時には声をかけている | <input type="checkbox"/> SS活動通信を活用している | <input type="checkbox"/> 警察などから提供された声かけシートなどを活用している | <input type="checkbox"/> 日頃から従業員に注意喚起している |
| <input type="checkbox"/> その他の取組みをしている | <input type="checkbox"/> 特に取組みをしていない | | | |

2. 青少年環境の健全化への取組み

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| (17) 青少年健全育成条例などの有無にかかわらず、深夜時間帯は青少年に対して帰宅を促していますか？ | | | | |
| | <input type="checkbox"/> はい | <input type="checkbox"/> 実施する機会がなかった | | |
| (18) (17) で「はい」と回答した場合、トラブルになったことがありますか？ また、「はい」と回答した場合、トラブル発生回数は概ね何回ですか？ | | | | |
| トラブルになったことがある | <input type="checkbox"/> はい | <input type="checkbox"/> いいえ | 発生回数 | <input type="checkbox"/> 1回 <input type="checkbox"/> 2回 <input type="checkbox"/> 3回 <input type="checkbox"/> 4回 <input type="checkbox"/> 5回以上 |
| (19) (18) で「はい」と回答した場合、お客さまはどのような態度を取りましたか？【複数回答可】 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 素直に応じず文句を言う | <input type="checkbox"/> 故意に大きな声で恫喝をする | <input type="checkbox"/> 人身に対する暴行 | <input type="checkbox"/> レジやカウンターなどの器物損壊 | <input type="checkbox"/> 店頭や駐車場を汚したままで帰宅 |
| <input type="checkbox"/> その他 | | | | |
| (20) 酒類・たばこを販売する際に身分証明書の提示やタッチパネル押下の協力を求めてトラブルになったことがありますか？ また、「はい」と回答した場合、トラブル発生回数は概ね何回ですか？ | | | | |
| 酒類 | <input type="checkbox"/> はい | <input type="checkbox"/> いいえ | 発生回数 | <input type="checkbox"/> 5回以下 <input type="checkbox"/> 6回~10回 <input type="checkbox"/> 11回~30回 <input type="checkbox"/> 31回~50回 <input type="checkbox"/> 51回以上 |
| たばこ | <input type="checkbox"/> はい | <input type="checkbox"/> いいえ | 発生回数 | <input type="checkbox"/> 5回以下 <input type="checkbox"/> 6回~10回 <input type="checkbox"/> 11回~30回 <input type="checkbox"/> 31回~50回 <input type="checkbox"/> 51回以上 |
| (21) (20) で酒類・たばこ問わず「はい」と回答した場合、トラブルになったお客さまの年齢は何歳くらいですか？【複数回答可】 | | | | |
| | <input type="checkbox"/> 20歳未満 | <input type="checkbox"/> 20~30歳 | <input type="checkbox"/> 31~49歳 | <input type="checkbox"/> 50~69歳 <input type="checkbox"/> 70歳以上 |
| (22) (20) で「はい」と回答した場合、お客さまはどのような態度を取りましたか？【複数回答可】 | | | | |
| 酒類 | <input type="checkbox"/> 素直に応じず文句を言う | <input type="checkbox"/> 故意に大きな声で恫喝をする | <input type="checkbox"/> 人身に対する暴行 | <input type="checkbox"/> レジやカウンターなどの器物損壊 |
| <input type="checkbox"/> その他 | | | | |
| たばこ | <input type="checkbox"/> 素直に応じず文句を言う | <input type="checkbox"/> 故意に大きな声で恫喝をする | <input type="checkbox"/> 人身に対する暴行 | <input type="checkbox"/> レジやカウンターなどの器物損壊 |
| <input type="checkbox"/> その他 | | | | |
| (23) 酒類・たばこを販売する際の年齢確認に関して要望はありますか？【複数回答可】 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 現行の法制度(販売者の年齢確認義務)の周知活動 | <input type="checkbox"/> 購入者が身分証明書を提示するなどの条例の制度化 | <input type="checkbox"/> 店舗責任者向けの講習会など | <input type="checkbox"/> 学校・PTAなどで健康被害・飲酒・喫煙防止教育を徹底させる | <input type="checkbox"/> 身分証明書を「写真付きの身分証明書」に統一させる |

3. 地域との交流

| | | | | |
|---|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|
| (24) 地域との交流を深めるため、どのような活動・協力をしていますか？【複数回答可】 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 認知症サポーター | <input type="checkbox"/> 地域包括支援センターとの協力 | <input type="checkbox"/> 自治会・子ども会・敬老会などに参加 | <input type="checkbox"/> PTA活動に参加 | <input type="checkbox"/> 児童登下校時の見守り活動 |
| <input type="checkbox"/> 清掃活動 | <input type="checkbox"/> 防犯(防災)活動 | <input type="checkbox"/> フードドライブ(食品寄贈)など | <input type="checkbox"/> 体験学習の実施 | <input type="checkbox"/> 交通指導員 |
| <input type="checkbox"/> 補導員 | <input type="checkbox"/> 地域の見守りネットワークに参加 | <input type="checkbox"/> その他 | | |

4. 防災関連、その他

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| (25) 災害(地震・風水害・雪害など)が発生した際に、店舗に立ち寄られた方に何らかの支援をしましたか？ | | | | |
| | <input type="checkbox"/> はい | <input type="checkbox"/> いいえ | <input type="checkbox"/> 災害の発生がなかった | |
| (26) (25) で「はい」と回答した場合、店舗ではどのような支援をしましたか？【複数回答可】 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 可能な範囲で営業(※)を継続した | <input type="checkbox"/> トイレを提供(貸出し) | <input type="checkbox"/> 水道水(お湯含)を提供 | <input type="checkbox"/> 交通情報を提供 | <input type="checkbox"/> 食料品(飲料水含)を無償提供 |
| <input type="checkbox"/> 110番・119番通報 | <input type="checkbox"/> 休憩場所を提供 | <input type="checkbox"/> 道案内 | <input type="checkbox"/> 携帯電話などを充電 | <input type="checkbox"/> その他 |
| ※安全を確保した上での営業 | | | | |
| (27) 新型コロナウイルス感染防止対応の中で、下記を発端とするトラブルがありましたか？【複数回答可】 | | | | |
| <input type="checkbox"/> お客さまのマスク着用有無 | <input type="checkbox"/> お客さまの消毒スタンドなどの活用有無 | <input type="checkbox"/> レジ待ちの立ち位置などソーシャルディスタンス | <input type="checkbox"/> レジの飛沫防止シートなどを介しての会話のやりとり(聞こえにくいなど) | <input type="checkbox"/> その他 |

ご協力ありがとうございました

【総 括】

私たちコンビニエンスストアは、日頃の営業活動の中で目配り・気配りを常に行うことで少しでも地域社会の安全・安心に貢献したいと考えております。これまでSS活動に取り組んだことでお客さまや地域の皆さまからはお褒めのお言葉を頂戴しております。これからも「まちの安全・安心の拠点」としてお客さまをはじめ、地域社会や行政機関などとの連携を強化して同活動の深耕を図ってまいります。

【安全・安心なまちづくりに協力】

① 防犯に関する訓練や講習会・会合などへの参加状況と内容

店舗では新型コロナウイルス感染防止対策を講じながら9,977店（17.7%⇒構成比を記載、以下注釈がない場合は同様）が防犯訓練や講習会に参加して防犯体制の強化や特殊詐欺未然防止策の強化に取り組みました。

② 制服警察官の立ち寄りに対する加盟店の受け止め方

制服姿の警察官が買物などで店舗に立ち寄ることについて「安心感があり定期的に立ち寄ってほしい」など54,838店（98.0%）から肯定的な意見があり、警察官の店舗への立ち寄りを積極的に望む声が多い結果となりました。

③ 店外（屋外）用防犯カメラの設置状況

店外（屋外）用防犯カメラは47,463店（84.6%）で設置しています。一方、店外防犯カメラを設置していない8,642店（15.4%）は「構造上設置が困難」や「駅の構内や病院などの屋内店舗である」などの理由が考えられます。

④ 警察への捜査協力の状況

警察からの要請に対して49,193店（87.5%）が防犯カメラ画像の提供などの捜査協力をしました。事故や事件の早期解決に役立つ情報提供により地域の安全で安心なまちづくりに貢献しています。

⑤ 女性・子どもの駆け込み対応と高齢者保護の状況

女性の駆け込みは4,815店で延べ7,093回以上対応しました。時間帯別では23時～5時台で2,289店（49.9%）と深夜時間帯が約半数を占めました。

子どもの駆け込みは3,079店で延べ4,593回以上対応しました。時間帯別では12時～22時台で延べ2,346店（81.0%）と下校及び帰宅後の時間帯が8割を占めました。

高齢者の保護は10,871店で延べ20,874回以上対応しました。時間帯別では12時～17時台で4,196店（43.0%）が対応しました。

⑥ 特殊詐欺未然防止対応の状況と警察による巡回指導の状況

14,879店（27.0%）で延べ23,082回以上「特殊詐欺を未然に防いだ」と回答があり、防止できた店舗数が年々増加しています。防止できた理由は「高額な電子マネーの購入を不審に感じた」として注意喚起の声をかけたものが最も多く12,568店でした。

また、「警察から依頼や巡回指導を受けた」との回答が36,424店（65.5%）であり、店舗では警察から提供された声かけシートや、電子マネー購入者用封筒などを活用し、特殊詐欺の未然防止に努めています。

【青少年環境の健全化への取組み】

① 青少年に対する帰宅促しの状況

深夜時間帯で青少年に帰宅を促している店舗は14,061店（25.0%）ありました。

② 酒類・たばこ販売時の年齢確認実施におけるトラブル発生状況

身分証明書の提示やタッチパネル押下の協力を求めた際に購入者の理解が得られず延べ21,199店（酒類・たばこの合算）でトラブルが発生し、中には従業員への暴行や器物損壊に発展するケースもありました。

【地域との交流】

① 地域との交流を深めるために実施している活動や協力など

25,856店が「地域との交流を深めるために活動・協力をしている」と回答しました。その中で「体験学習の実施」が6,495店と最も多く、次いで「清掃活動」が6,236店でした。

【防災関連、その他】

① 災害発生時の支援とその内容

各種災害が発生した際に5,994店で何らかの支援を実施しました。被災した地域のお役に立てるように「可能な範囲で営業を継続」、「トイレ、休憩場所の提供」などを主に実施しました。

② 新型コロナウイルス感染防止対応を発端とするトラブルの内容

新型コロナウイルスの感染拡大以降、店舗では継続して感染防止対策を行ってまいりました。その中で「レジの飛沫防止シートなどを介して会話することにより声が聞き取りにくい」、「お客さまがマスクを未着用で来店する」などを発端とするトラブルが42,270店で発生しました。

【店舗より寄せられた主な意見】

① 酒類・たばこ販売時の年齢確認において、店舗やチェーン本部では購入者に身分証明書を提示していただけるように工夫しておりますが、購入者の理解が得られずに20歳未満の方だけでなく、20歳以上の方とトラブルになっているケース（延べ10,137店にて発生）もあります。現行の法制度（販売者にのみ年齢確認義務を負わせる）では限界があり、購入者が身分証明書などを提示しなければ購入できないよう、国及び自治体として制度化していただきたいと願っております。

② 青少年の深夜時間帯での居座り行為や20歳未満者の飲酒・喫煙などを発見した際には店舗でも注意喚起を行いますので、深夜時間帯における制服警察官のパトロールや立ち寄りを併せて強化していただくようお願いいたします。

また、強盗対策や特殊詐欺被害防止に向けた防犯訓練の実施などもお願いいたします。

③ 本年5月から新型コロナウイルスが5類感染症に変更され、店舗での感染防止対策などが見直されることに伴うトラブルの発生が想定されます。トラブルの収束が見込めず、110番通報した際には速やかなご臨場をお願いいたします。

安全・安心なまちづくりに協力

(1) 防犯に関する訓練や講習会・会合などへの参加状況と内容

① 防犯に関する訓練や講習会・会合などに参加した店舗 【n=56,493 店】

| 項目 | 参加した | 参加する機会 がなかった |
|-----------------|---------|-----------------|
| 店舗数 | 9,977 店 | 46,516 店 |
| 構成比 (100.0%) | 17.7% | 82.3% |

② 訓練や講習会・会合などの内容

【複数回答：割合はnに占める各回答の割合 n=9,922 店】

| 項目 | 強盗模擬訓練 | 防犯カラー ボール投てき | 酒類・たばこ の年齢確認 | 防犯会議や 定期総会 | 特殊詐欺 未然防止 |
|-----|---------|-----------------|-----------------|---------------|--------------|
| 店舗数 | 3,916 店 | 3,182 店 | 3,071 店 | 2,975 店 | 1,784 店 |
| 割合 | 39.5% | 32.1% | 31.0% | 30.0% | 18.0% |

| 項目 | 窃盗(万引き) 防止 | 高齢者の保護 | 子どもの 駆け込み | 女性の 駆け込み | その他 |
|-----|---------------|--------|--------------|-------------|-------|
| 店舗数 | 728 店 | 585 店 | 448 店 | 257 店 | 431 店 |
| 割合 | 7.3% | 5.9% | 4.5% | 2.6% | 4.3% |

(2) 制服警察官の立ち寄りに対する加盟店の受け止め方

① 制服警察官が買物などで店舗に立ち寄ることについての感想 【n=55,977 店】

| 項目 | 安心感があり 定期的に 立ち寄って欲しい | 安心感はあるが 立ち寄ったことが ない | 制服姿に 違和感はあるが 立ち寄って欲しい | その他 |
|-----------------|----------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------|
| 店舗数 | 46,667 店 | 4,668 店 | 3,503 店 | 1,139 店 |
| 構成比 (100.0%) | 83.4% | 8.3% | 6.3% | 2.0% |

(3) 店外(屋外)用防犯カメラの設置状況

① 店外(屋外)用の防犯カメラの設置状況 【n=56,105 店】

| 項目 | 設置あり | 設置なし |
|-----------------|----------|---------|
| 店舗数 | 47,463 店 | 8,642 店 |
| 構成比 (100.0%) | 84.6% | 15.4% |

(4) 警察への捜査協力と110番通報の内容

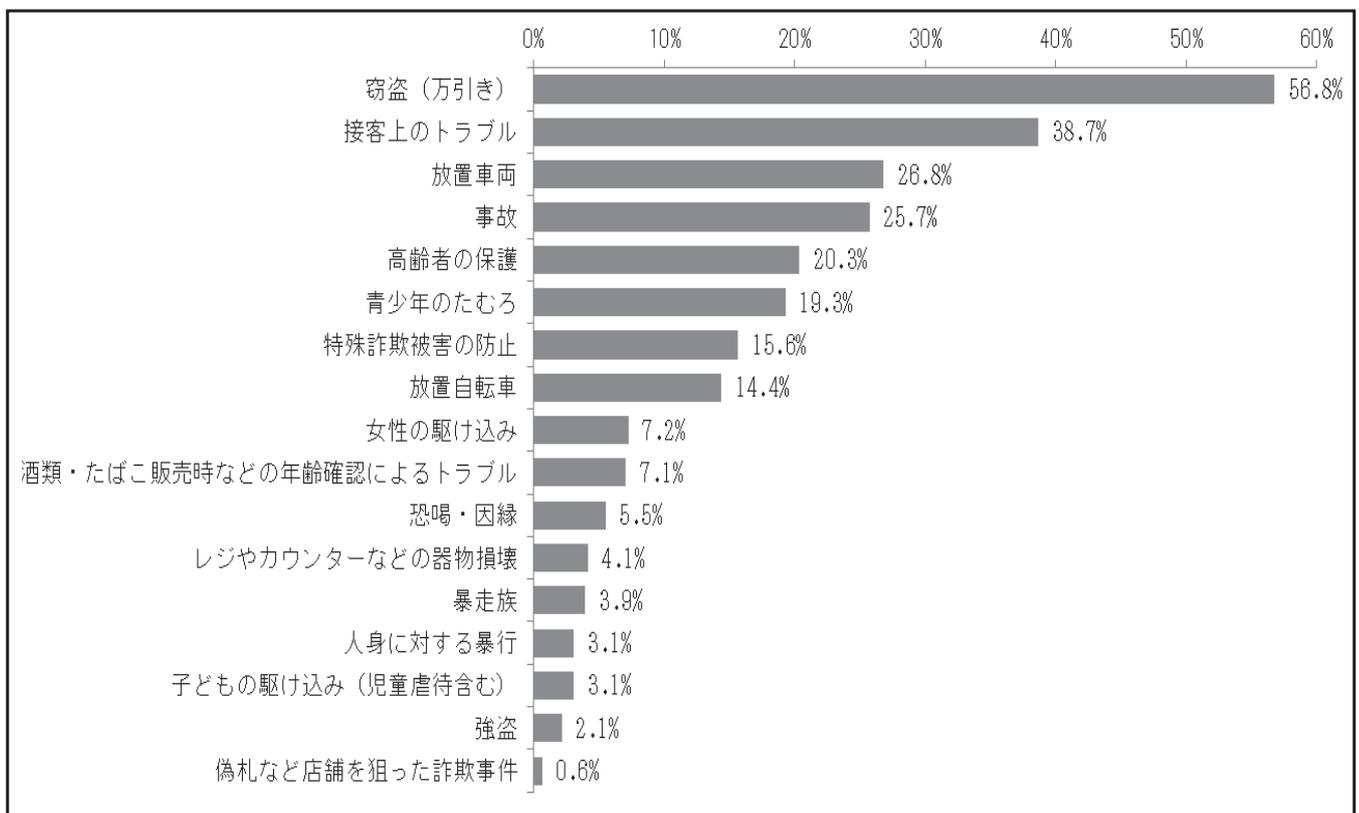
① 警察の捜査に協力した店舗【n=56,192店】

| 項目 | 協力した | 協力する機会がなかった |
|-----------------|---------|-------------|
| 店舗数 | 49,193店 | 6,999店 |
| 構成比 (100.0%) | 87.5% | 12.5% |

② 110番通報の状況【n=55,948店】

| 項目 | 通報した | 通報する機会がなかった |
|-----------------|---------|-------------|
| 店舗数 | 32,525店 | 23,423店 |
| 構成比 (100.0%) | 58.1% | 41.9% |

③ 通報した内容【複数回答：n=29,518店】



(5) 女性・子どもの駆け込み対応と高齢者保護の状況

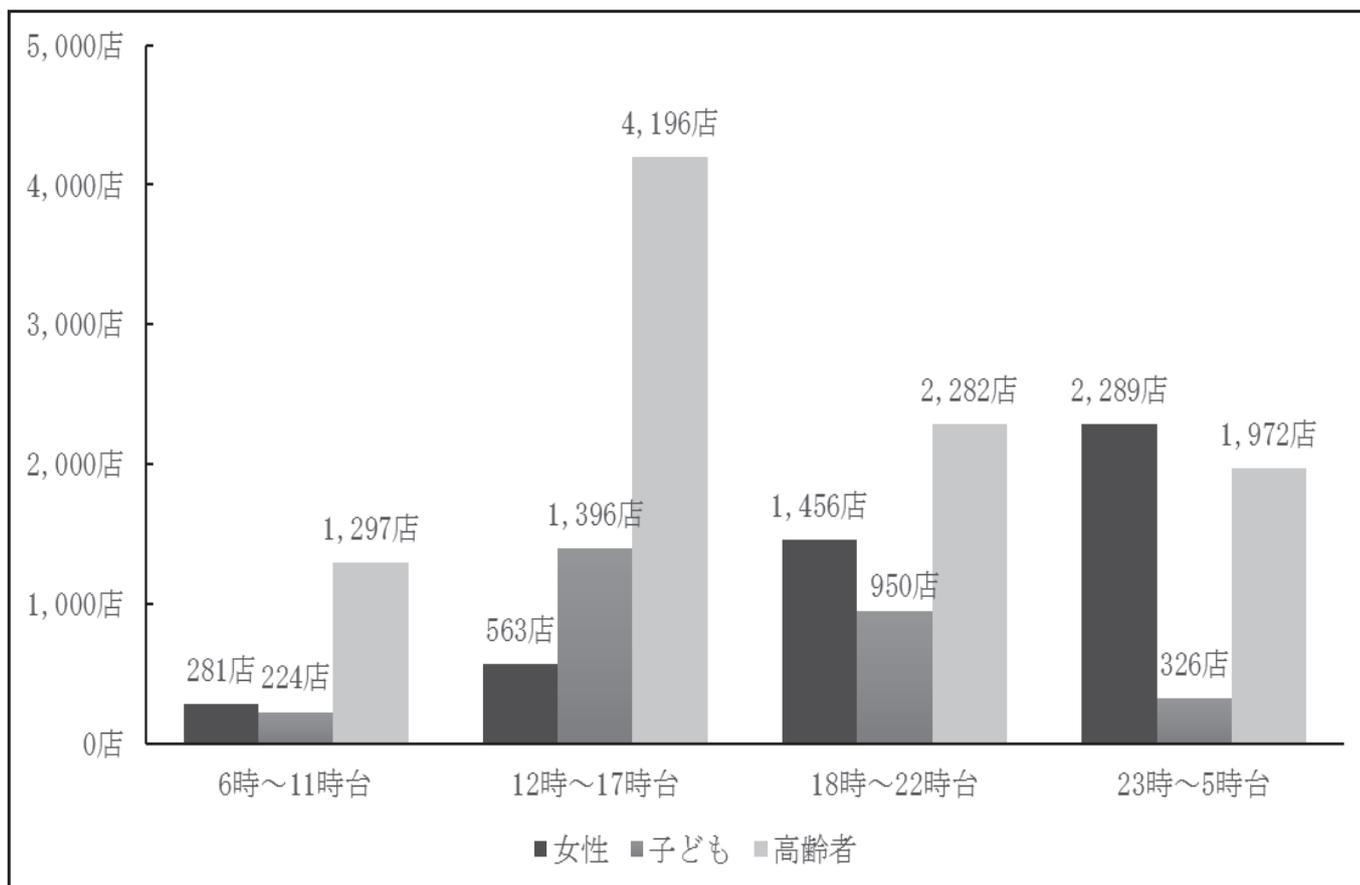
① 駆け込み対応・保護の状況【複数回答：割合はnに占める各回答の割合

女性 n=54,573 店 子ども n=53,730 店 高齢者 n=54,720 店】

| 項目 | 駆け込み対応・ 保護を行った店舗 | 回数 | 駆け込み対応・ 保護を行った 店舗の構成比 |
|----------|---------------------|------------|-----------------------------|
| 女性の駆け込み | 4,815 店 | 7,093 回以上 | 8.8% |
| 子どもの駆け込み | 3,079 店 | 4,593 回以上 | 5.7% |
| 高齢者の保護 | 10,871 店 | 20,874 回以上 | 19.9% |

② 駆け込み対応・保護を行った時間帯

【女性 n=4,589 店 子ども n=2,896 店 高齢者 n=9,747 店】



③ 女性の駆け込み理由【複数回答：割合はnに占める各回答の割合 n=4,723店】

| 項目 | ストーリー カー (つきまとい) | 知らない 人から 声をかけ られた | 暴力 (DV含む) | 急病・ケガ | 痴漢 | 事故 | その他 |
|-----|------------------------|----------------------------|--------------|-------|------|------|-------|
| 店舗数 | 2,026店 | 1,247店 | 855店 | 452店 | 385店 | 197店 | 588店 |
| 割合 | 42.9% | 26.4% | 18.1% | 9.6% | 8.2% | 4.2% | 12.4% |

④ 駆け込んできた女性への対応

【複数回答：割合はnに占める各回答の割合 n=4,648店】

| 項目 | 110番通報 | 売場・ バック ルーム で保護 | 家族・知人 などに連絡 | 自宅まで 送った | 119番通報 | その他 |
|-----|--------|--------------------------|----------------|-------------|--------|------|
| 店舗数 | 3,130店 | 1,876店 | 503店 | 229店 | 201店 | 218店 |
| 割合 | 67.3% | 40.4% | 10.8% | 4.9% | 4.3% | 4.7% |

⑤ 子どもの駆け込み理由【複数回答：割合はnに占める各回答の割合 n=3,034店】

| 項目 | 道に迷った | 家族や友達と はぐれた | 知らない人 から声を かけられた | 家出 | 急病・ケガ |
|-----|-------|----------------|------------------------|-------|-------|
| 店舗数 | 900店 | 683店 | 571店 | 360店 | 257店 |
| 割合 | 29.7% | 22.5% | 18.8% | 11.9% | 8.5% |

| 項目 | 暴力 (家庭内暴力 含む) | 痴漢 (いたづら) | 事故 | その他 | / |
|-----|---------------------|--------------|------|-------|---|
| 店舗数 | 125店 | 79店 | 53店 | 565店 | |
| 割合 | 4.1% | 2.6% | 1.7% | 18.6% | |

⑥ 駆け込んできた子どもへの対応

【複数回答：割合はnに占める各回答の割合 n=2,955店】

| 項目 | 110番通報 | 売場・ バック ルーム で保護 | 家族・知人 などに 連絡 | 自宅まで 送った | 児童 相談所 などの 施設に 連絡 | 119番通報 | その他 |
|-----|--------|--------------------------|--------------------|-------------|-------------------------------|--------|------|
| 店舗数 | 1,565店 | 911店 | 887店 | 285店 | 101店 | 42店 | 212店 |
| 割合 | 53.0% | 30.8% | 30.0% | 9.6% | 3.4% | 1.4% | 7.2% |

⑦ 高齢者保護の理由【複数回答：割合はnに占める各回答の割合 n=10,763店】

| 項目 | 徘徊 | 徘徊以外の 問題行動 | 急病・ケガ | 道に迷った |
|-----|--------|---------------|--------|--------|
| 店舗数 | 5,482店 | 3,403店 | 2,701店 | 2,136店 |
| 割合 | 50.9% | 31.6% | 25.1% | 19.8% |

| 項目 | 事故 | 家族や知人 とはぐれた | 暴力 (家庭内暴力 含む) | その他 |
|-----|------|----------------|---------------------|------|
| 店舗数 | 347店 | 266店 | 61店 | 580店 |
| 割合 | 3.2% | 2.5% | 0.6% | 5.4% |

⑧ 保護した高齢者への対応

【複数回答：割合はnに占める各回答の割合 n=10,562店】

| 項目 | 110番通報 | 売場・ バック ルーム で保護 | 家族・知人 などに 連絡 | 119番通報 | 自宅まで 送った | 地域包括 支援セン ターなど に連絡 | その他 |
|-----|--------|--------------------------|--------------------|--------|-------------|-----------------------------|------|
| 店舗数 | 7,733店 | 1,970店 | 1,850店 | 1,640店 | 783店 | 625店 | 377店 |
| 割合 | 73.2% | 18.7% | 17.5% | 15.5% | 7.4% | 5.9% | 3.6% |

(6) 特殊詐欺未然防止対応の状況と警察による巡回指導の状況

① 特殊詐欺を未然に防止した店舗【n=55,011店】

| 項目 | 防止した | 防止する機会 がなかった |
|-----------------|---------|-----------------|
| 店舗数 | 14,879店 | 40,132店 |
| 構成比 (100.0%) | 27.0% | 73.0% |
| 前回 | 13,959店 | 41,843店 |

② 防止した回数【n=12,304店】

| | 1回 | 2回 | 3回 | 4回 | 5回以上 |
|-----------------|--------|--------|--------|------|--------|
| 店舗数 | 6,524店 | 3,111店 | 1,394店 | 221店 | 1,054店 |
| 構成比 (100.0%) | 53.0% | 25.3% | 11.3% | 1.8% | 8.6% |

※合計で23,082回以上、特殊詐欺を未然に防止

③ 防止した店舗数の過去5カ年推移

| 年数 | 2018年 | 2019年 | 2020年 | 2021年 | 2022年 |
|-----|--------|--------|---------|---------|---------|
| 店舗数 | 8,327店 | 9,118店 | 10,797店 | 13,959店 | 14,879店 |
| 構成比 | 14.9% | 16.4% | 19.3% | 25.0% | 27.0% |

④ 未然に防止することができた（声をかけた）理由

【複数回答：割合はnに占める各回答の割合 n=14,704店】

| 項目 | 高額な電子マネーの購入を不審に感じた | 高額なインターネット決済を不審に感じた | 「高額・端末・POSAカード」のフレーズに該当した | 電話をしながらのATM利用を不審に感じた | 「シルバー・携帯・ATM」のフレーズに該当した | 「現金を宅配便などで送りたい」旨を言われた | その他 |
|-----|--------------------|---------------------|---------------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|------|
| 店舗数 | 12,568店 | 1,679店 | 1,603店 | 1,571店 | 852店 | 134店 | 621店 |
| 割合 | 85.5% | 11.4% | 10.9% | 10.7% | 5.8% | 0.9% | 4.2% |

JFAが発行している『SS活動通信』で注意喚起しています。

【2022年2月号】

【2022年10月号】

SS活動通信 2月号

| | | | | | | | |
|----|---------------|----|---------------|-----|-------------|----|---------------|
| 4月 | 20歳未満者飲酒・喫煙防止 | 7月 | 20歳未満者飲酒・喫煙防止 | 10月 | 防犯対策・特殊詐欺防止 | 1月 | 20歳未満者飲酒・喫煙防止 |
| 5月 | SS活動の再確認 | 8月 | 青少年健全育成 | 11月 | 地域安全対策 | 2月 | 防犯対策・特殊詐欺防止 |
| 6月 | 防犯対策・万引き防止 | 9月 | 防災・災害対策 | 12月 | 防犯対策・自主防犯 | 3月 | 地域安全対策 |

声かけしましょう！「特殊詐欺」高額・端末・POSAカード

行動のポイント

少しでも不審に感じたら、まずは声かけ！被害を防止！

- ◆高額な電子マネー（POSAカードなど）を購入されるお客さまへ
 - ・「有料サイトの利用料」や「退会手数料」の請求ではありませんか？
 - ・電話やメールで請求されたものではありませんか？
 - ・支払わないと裁判（法的手続き）になると言われていませんか？
 - ・複数のコンビニで買うようにと言われていませんか？
 - ・マルチメディア端末機を利用してカードを購入しているお客さまが「繰り返し購入している」「携帯電話で話しながら端末機を操作している」「慌てている」場合にも、必ず声かけしましょう。
- ◆携帯電話を掛けながらATMの操作をしているお客さまへ
 - ・医療費や税金の還付があるとされていますか？

声かけて不審に思ったら処理を中止し、警察へ相談しましょう。
（110番 又は 警察相談専用電話 #9110）
※未然防止できた場合でも、必ず警察へ連絡しましょう。

【SS Topics】SS活動好事例表彰「S S総選挙」実施のお知らせ

◆2021年下期SS活動好事例表彰「最優秀店舗」決定投票を実施いたします。
S S広場にアクセスの上、投票をお願いします。下記QRコードからアクセス！
【対象店舗】2021年7月～12月表彰店舗で予備審査を通過した店舗
【投票期間】2022年2月1日（火）～2月28日（月）

◆SS活動の好事例がございましたら、積極的に担当の経営指導員へお知らせください。

～確認したらサインしましょう
発行：2022年1月

SS活動通信 10月号

| | | | | | | | |
|----|---------------|----|---------------|-----|-------------|----|---------------|
| 4月 | 20歳未満者飲酒・喫煙防止 | 7月 | 20歳未満者飲酒・喫煙防止 | 10月 | 防犯対策・特殊詐欺防止 | 1月 | 20歳未満者飲酒・喫煙防止 |
| 5月 | SS活動の再確認 | 8月 | 青少年健全育成 | 11月 | 地域安全対策 | 2月 | 防犯対策・特殊詐欺防止 |
| 6月 | 防犯対策・万引き防止 | 9月 | 防災・災害対策 | 12月 | 防犯対策・自主防犯 | 3月 | 地域安全対策 |

声かけしましょう！「特殊詐欺」シルバー・携帯・ATM

行動のポイント

少しでも不審に感じたら、まずは声かけ！被害を防止！

- ◆携帯電話を掛けながらATMの操作をしているお客さまへ
 - ・『医療費や税金の還付がある』と言われていませんか？
- ◆高額な電子マネー（POSAカードなど）を購入されるお客さまへ
 - ・『「有料サイト利用料」や「退会手数料」が必要』『支払わないと裁判（法的手続き）になる』『PCがウイルスに感染して修理のためにPOSAカードが必要』『プリペイドカードを購入して番号を教えて』などと言われていませんか？
 - ・『高額なPOSAカード購入および繰り返し購入する』様子はありますか？
- ◆マルチメディア端末機をご利用のお客さまへ
 - ・『携帯電話で話しながら端末機を操作している』『慌てて端末を操作している』様子はありますか？

上記のようなお客さまには、お声かけし、処理を中止して、警察へ相談しましょう。（110番又は警察相談専用電話 #9110）
※未然防止できた場合でも、必ず警察へ連絡しましょう。

【SS Topics】特殊詐欺訓練への参加状況

現在、チェーンの垣根を超えた合同防犯訓練を推進しており、防犯体制の強化や特殊詐欺被害防止などに取組んでいます。今回のSSアンケートでは、2,054店舗が特殊詐欺被害の防止訓練に参加したという結果が出ています。

～確認したらサインしましょう
発行：2022年9月

⑤ 特殊詐欺被害防止について警察から巡回指導などを受けた店舗【n=55,578 店】

| 項目 | 受けたことがある | 受けたことがない |
|-----------------|----------|----------|
| 店舗数 | 36,424 店 | 19,154 店 |
| 構成比 (100.0%) | 65.5% | 34.5% |

⑥ 警察から指導を受けた内容

【複数回答：割合はnに占める各回答の割合 n=35,781 店】

| 項目 | ポスター・ステッカーなどの掲示 | お客さま向け声かけシートの活用 | 電子マネー購入者用封筒の活用 | 従業員向け防止マニュアルの活用 | 防止事例の共有 | 防止時の全件通報 | その他 |
|-----|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|---------|----------|-------|
| 店舗数 | 24,260 店 | 15,521 店 | 5,917 店 | 5,175 店 | 4,224 店 | 1,400 店 | 885 店 |
| 割合 | 67.8% | 43.4% | 16.5% | 14.5% | 11.8% | 3.9% | 2.5% |

⑦ 特殊詐欺防止のために取組んだ内容

【複数回答：割合はnに占める各回答の割合 n=54,347 店】

| 項目 | 高額な電子マネー購入時には声をかけている | 日頃から従業員に注意喚起している | 警察などから提供された声かけシートなどを活用している | SS活動通信を活用している | 電話をしながらのATM利用時には声をかけている | 特に取組みをしていない | その他 |
|-----|----------------------|------------------|----------------------------|---------------|-------------------------|-------------|-------|
| 店舗数 | 33,783 店 | 20,117 店 | 8,217 店 | 6,404 店 | 6,053 店 | 5,589 店 | 813 店 |
| 割合 | 62.2% | 37.0% | 15.1% | 11.8% | 11.1% | 10.3% | 1.5% |

青少年環境の健全化への取組み

(1) 青少年に対する帰宅促しとトラブル発生状況

① 条例の有無に関わらず深夜時間帯に帰宅促しを実施している店舗【n=56,337店】

| 項目 | 実施している | 実施する機会が なかった |
|-----------------|---------|-----------------|
| 店舗数 | 14,061店 | 42,276店 |
| 構成比 (100.0%) | 25.0% | 75.0% |

② 帰宅促しを行った際のトラブルの有無【n=13,839店】

| 項目 | トラブルあり | トラブルなし |
|-----------------|--------|---------|
| 店舗数 | 2,300店 | 11,539店 |
| 構成比 (100.0%) | 16.6% | 83.4% |

③ この一年間のトラブル発生回数【n=1,897店】

| 項目 | 1回 | 2回 | 3回 | 4回 | 5回以上 |
|-----------------|-------|-------|-------|------|-------|
| 店舗数 | 480店 | 416店 | 293店 | 39店 | 669店 |
| 構成比 (100.0%) | 25.3% | 21.9% | 15.4% | 2.1% | 35.3% |

④ トラブルの内容【複数回答：割合はnに占める各回答の割合 n=2,275店】

| 項目 | 素直に 応じず 文句を言う | 店頭・ 駐車場を 汚したまま で帰宅 | 大きな 声で恫喝 | レジや カウンター などの 器物損壊 | 暴行 | その他 |
|-----|---------------------|-----------------------------|-------------|-----------------------------|------|------|
| 店舗数 | 1,847店 | 1,340店 | 877店 | 92店 | 48店 | 118店 |
| 割合 | 81.2% | 58.9% | 38.5% | 4.0% | 2.1% | 5.2% |

(2) 酒類・たばこ販売時の年齢確認実施におけるトラブル発生状況

① 年齢確認実施におけるトラブルの有無

【酒類 n=54,497 店 たばこ n=53,545 店】

| 項 目 | | トラブルがあった | トラブルはなかった |
|-----|--------------|----------|-----------|
| 酒 類 | 店舗数 | 9,782 店 | 44,715 店 |
| | 構成比 (100.0%) | 17.9% | 82.1% |
| たばこ | 店舗数 | 11,417 店 | 42,128 店 |
| | 構成比 (100.0%) | 21.3% | 78.7% |

② トラブル発生回数

【酒類 n=9,031 店 たばこ n=10,492 店】

| 項 目 | | 5 回以下 | 6～10 回 | 11～30 回 | 31～50 回 | 51 回以上 |
|-----|--------------|---------|---------|---------|---------|--------|
| 酒 類 | 店舗数 | 5,553 店 | 1,869 店 | 987 店 | 194 店 | 428 店 |
| | 構成比 (100.0%) | 61.5% | 20.7% | 10.9% | 2.2% | 4.7% |
| たばこ | 店舗数 | 6,593 店 | 2,039 店 | 1,137 店 | 244 店 | 479 店 |
| | 構成比 (100.0%) | 62.9% | 19.4% | 10.8% | 2.3% | 4.6% |

③ トラブルになったお客さまの年齢

【複数回答：割合は n に占める各回答の割合 酒類・たばこ問わず n=11,597 店】

| 項 目 | 20 歳未満 | 20～30 歳 | 31～49 歳 | 50～69 歳 | 70 歳以上 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|
| 店舗数 | 7,524 店 | 3,376 店 | 1,090 店 | 3,446 店 | 2,225 店 |
| 割 合 | 64.9% | 29.1% | 9.4% | 29.7% | 19.2% |

④ トラブルの内容

【複数回答：割合は n に占める各回答の割合 酒類 n=9,690 店 たばこ n=10,899 店】

| 項 目 | | 文句を言う | 大きな声で恫喝 | レジやカウンターなどの器物損壊 | 暴行 | その他 |
|-----|-----|---------|---------|-----------------|-------|-------|
| 酒 類 | 店舗数 | 8,722 店 | 3,944 店 | 469 店 | 103 店 | 380 店 |
| | 割 合 | 90.0% | 40.7% | 4.8% | 1.1% | 3.9% |
| たばこ | 店舗数 | 9,828 店 | 4,165 店 | 491 店 | 113 店 | 487 店 |
| | 割 合 | 90.2% | 38.2% | 4.5% | 1.0% | 4.5% |

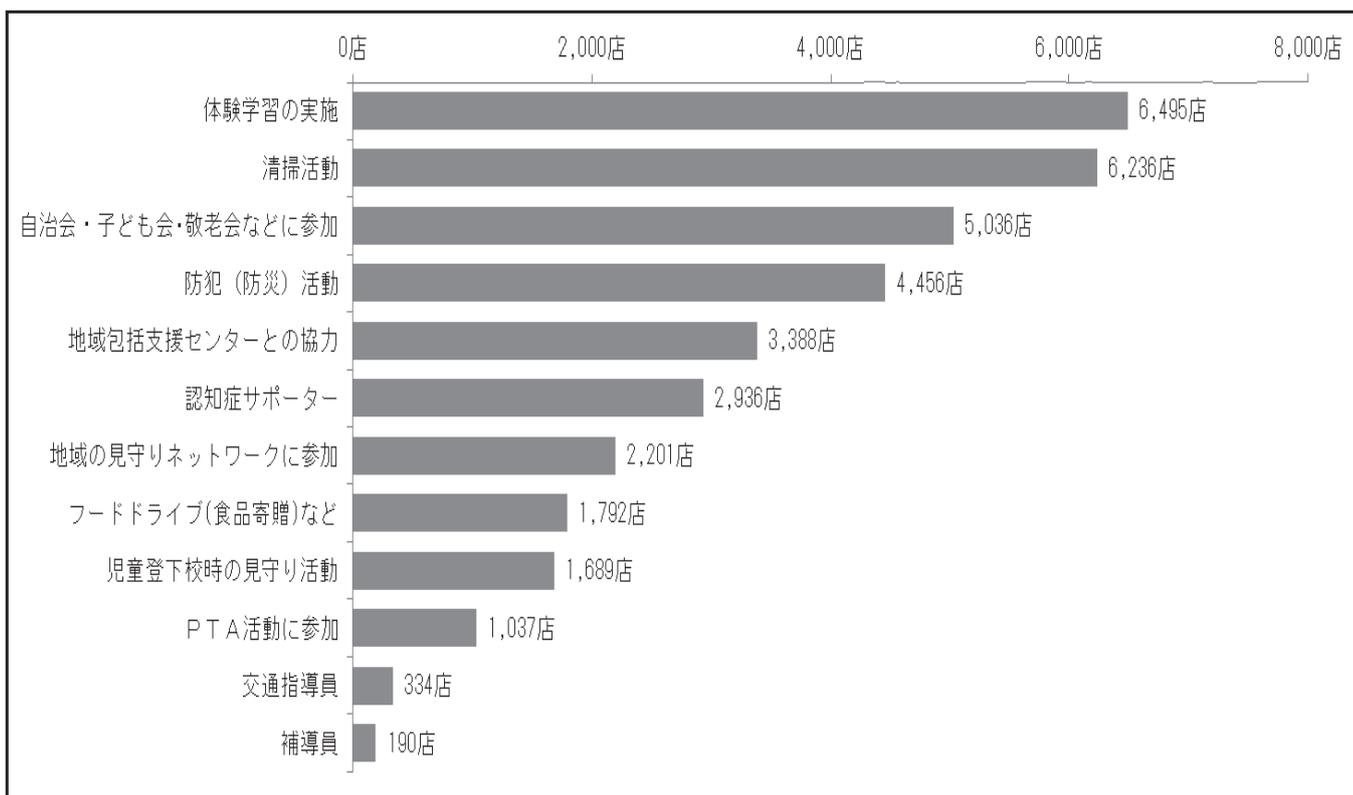
⑤ 年齢確認に対する要望【複数回答：割合はnに占める各回答の割合 n=52,340店】

| 項目 | 購入者が身分証明書を提示するなどの制度化 | 身分証明書を「写真付きの身分証明書」に統一 | 現行の法制度（販売者の年齢確認義務）の周知活動 | 学校・PTAなどで健康被害・飲酒・喫煙防止教育を徹底 | 店舗責任者向けの年齢確認講習会の開催 |
|-----|----------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------|--------------------|
| 店舗数 | 32,001店 | 23,659店 | 20,731店 | 8,669店 | 1,300店 |
| 割合 | 61.1% | 45.2% | 39.6% | 16.6% | 2.5% |

地域との交流

(1) 地域との交流を深めるために実施している活動や協力など

① 地域との交流を深めるために実施している活動や協力【複数回答 n=25,856店】



防災関連、その他

(1) 災害発生時の支援とその内容

① 災害発生時の支援【n=15,407店】 支援する機会がなかった店舗40,389店

| 項目 | 支援した | 支援できなかった |
|-----------------|--------|----------|
| 店舗数 | 5,994店 | 9,413店 |
| 構成比 (100.0%) | 38.9% | 61.1% |

② 災害時支援の内容【複数回答：割合はnに占める各回答の割合 n=5,974店】

| 項目 | 可能な範囲で 営業を継続 | トイレを 提供 | 休憩場所 を提供 | 水道水や お湯を提供 | 携帯電話 などを充電 |
|-----|-----------------|------------|-------------|---------------|---------------|
| 店舗数 | 4,574店 | 3,444店 | 1,116店 | 904店 | 755店 |
| 割合 | 76.6% | 57.6% | 18.7% | 15.1% | 12.6% |

| 項目 | 道案内 | 交通情報 を提供 | 飲食料品を 無償提供 | 110番・ 119番通報 | その他 |
|-----|-------|-------------|---------------|-----------------|------|
| 店舗数 | 655店 | 592店 | 371店 | 248店 | 271店 |
| 割合 | 11.0% | 9.9% | 6.2% | 4.2% | 4.5% |

(2) 新型コロナウイルス感染防止対応を発端とするトラブルの内容

① 新型コロナウイルス感染防止対応を発端とするトラブルの内容

【複数回答：割合はnに占める各回答の割合 n=42,270店】

| 項目 | レジの 飛沫防止シート などを介しての 会話のやりとり | お客さまの マスク着用有無 | レジ待ちの 立ち位置など ソーシャル ディスタンス | お客さまの 消毒スタンド などの活用有無 | その他 |
|-----|--------------------------------------|------------------|------------------------------------|----------------------------|--------|
| 店舗数 | 30,232店 | 17,205店 | 5,665店 | 3,223店 | 4,991店 |
| 割合 | 71.5% | 40.7% | 13.4% | 7.6% | 11.8% |

《資料》 チェーン別・都道府県別SS活動実施店舗数

2022年12月末現在

| 企業名 | セブンイレブン （セブン） | ファミリーマート （ファミ） | ローソン （ロー） | ミニストップ （ミニ） | ヤマザキ （ヤマ） | セイコーマート （セイ） | ポプラ （ポプ） | チェーン合計 |
|----------|------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------|-------------------------------------|-----------------|---------------------------------|--------|
| ブランドチェーン | セブンイレブン | ファミリーマート | ローソン・ポプラ ローソンストア100 ナチュラルローソン | ミニストップ | ヤマザキデイズ ヤマザキデイズストア ヤマザキデイズストア | セイコーマート | スリーエイト くらしハウス ポプラ 生活彩家 | |
| 北海道 | 997 | 239 | 680 | | | 1,085 | | 3,001 |
| 東北 | | | | | | | | |
| 青森県 | 103 | 193 | 277 | 26 | 11 | | | 610 |
| 岩手県 | 149 | 182 | 180 | 10 | 22 | | | 543 |
| 宮城県 | 426 | 347 | 257 | 105 | 30 | | | 1,165 |
| 秋田県 | 115 | 142 | 179 | | 16 | | | 452 |
| 山形県 | 187 | 140 | 109 | | 6 | | | 442 |
| 福島県 | 453 | 179 | 169 | 74 | 16 | | | 891 |
| 関東 | | | | | | | | |
| 茨城県 | 642 | 323 | 215 | 99 | 29 | 86 | 3 | 1,397 |
| 栃木県 | 460 | 221 | 197 | 27 | 15 | | | 920 |
| 群馬県 | 473 | 117 | 243 | 44 | 22 | | | 899 |
| 埼玉県 | 1,237 | 774 | 696 | 130 | 66 | 9 | 16 | 2,928 |
| 千葉県 | 1,159 | 628 | 596 | 167 | 123 | | 27 | 2,700 |
| 東京都 | 2,869 | 2,406 | 1,673 | 238 | 128 | | 36 | 7,350 |
| 神奈川県 | 1,486 | 981 | 1,063 | 115 | 79 | | 15 | 3,739 |
| 中部・北陸 | | | | | | | | |
| 新潟県 | 431 | 171 | 225 | | 54 | | | 881 |
| 富山県 | 137 | 151 | 176 | | 8 | | | 472 |
| 石川県 | 136 | 247 | 102 | | 8 | | | 493 |
| 福井県 | 71 | 150 | 105 | 7 | | | | 333 |
| 山梨県 | 205 | 80 | 135 | | 30 | | | 450 |
| 長野県 | 456 | 264 | 168 | | 35 | | | 923 |
| 岐阜県 | 196 | 340 | 178 | 83 | 46 | | | 843 |
| 静岡県 | 751 | 489 | 275 | 124 | 30 | | | 1,669 |
| 愛知県 | 1,061 | 1,570 | 717 | 194 | 69 | | | 3,611 |
| 三重県 | 173 | 391 | 135 | 83 | 5 | | | 787 |
| 関西 | | | | | | | | |
| 滋賀県 | 226 | 153 | 154 | 5 | 3 | | 3 | 544 |
| 京都府 | 356 | 332 | 317 | 34 | 29 | | 4 | 1,072 |
| 大阪府 | 1,275 | 1,355 | 1,132 | 81 | 119 | | 15 | 3,977 |
| 兵庫県 | 696 | 526 | 661 | 41 | 50 | | 7 | 1,981 |
| 奈良県 | 136 | 148 | 134 | 10 | 20 | | | 448 |
| 和歌山県 | 87 | 114 | 152 | | 19 | | | 372 |
| 中国 | | | | | | | | |
| 鳥取県 | 49 | 71 | 137 | | | | 5 | 262 |
| 島根県 | 61 | 64 | 141 | | 1 | | 6 | 273 |
| 岡山県 | 322 | 234 | 240 | | 14 | | 12 | 822 |
| 広島県 | 601 | 264 | 299 | | 29 | | 55 | 1,248 |
| 山口県 | 326 | 91 | 127 | | 7 | | 9 | 560 |
| 四国 | | | | | | | | |
| 徳島県 | 80 | 84 | 137 | 18 | 3 | | | 322 |
| 香川県 | 108 | 119 | 132 | 32 | 16 | | | 407 |
| 愛媛県 | 124 | 231 | 216 | 7 | 5 | | 1 | 584 |
| 高知県 | 46 | 103 | 138 | | | | | 287 |
| 九州 | | | | | | | | |
| 福岡県 | 1,037 | 524 | 525 | 117 | 69 | | 35 | 2,307 |
| 佐賀県 | 187 | 74 | 75 | 12 | 11 | | 4 | 363 |
| 長崎県 | 205 | 155 | 122 | | 43 | | | 525 |
| 熊本県 | 361 | 199 | 162 | | 51 | | 8 | 781 |
| 大分県 | 181 | 119 | 200 | 5 | 11 | | | 516 |
| 宮崎県 | 200 | 129 | 109 | | 1 | | | 439 |
| 鹿児島県 | 206 | 262 | 200 | | | | | 668 |
| 沖縄県 | 137 | 323 | 256 | | | | | 716 |
| 合計店舗数 | 21,380 | 16,399 | 14,516 | 1,888 | 1,349 | 1,180 | 261 | 56,973 |
| 出店地域数 | 47 | 47 | 47 | 27 | 41 | 3 | 18 | |

この件に関するお問い合わせ



一般社団法人

日本フランチャイズチェーン協会

事務局: 島村・富田・田中

TEL: 03-5777-8701 FAX: 03-5777-8711

E-mail : jfa_ss@jfa-fc.or.jp

セーフティステーション活動ホームページ

URL : <https://ss.jfa-fc.or.jp>

QRコードからのアクセスはこちら→

