

たいけんがくしゅう
体験学習 / ノート



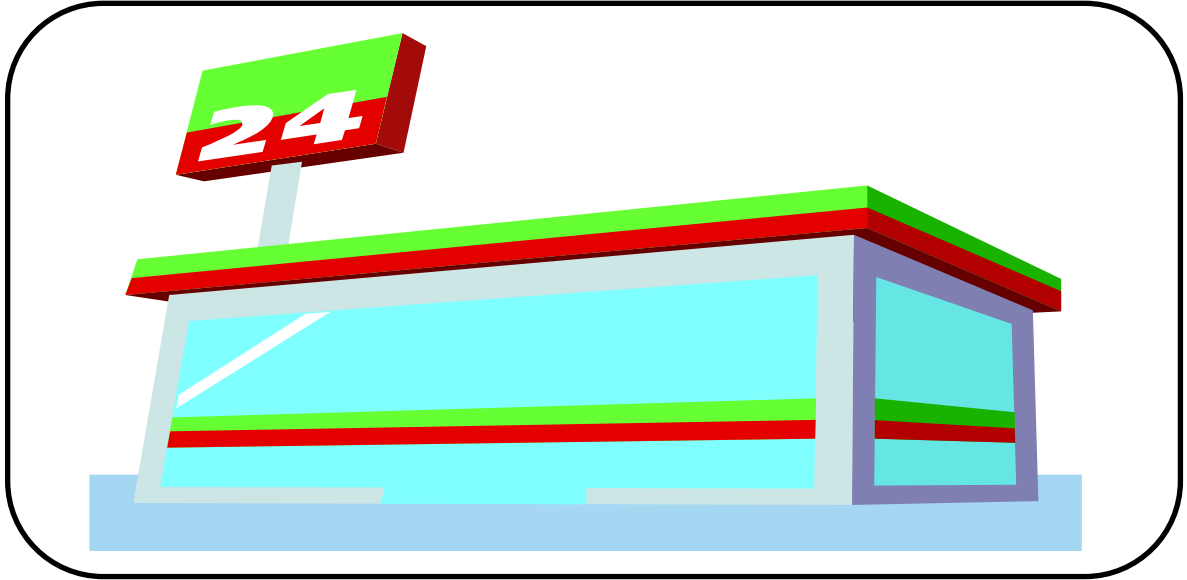
ねん がつ ひ
年 月 日

がっこうめい
学校名

ねん くみ なまえ
年 組 名前

みせしょうかい お店紹介

みせ とくちょう しょうかい
お店の特徴を紹介しす



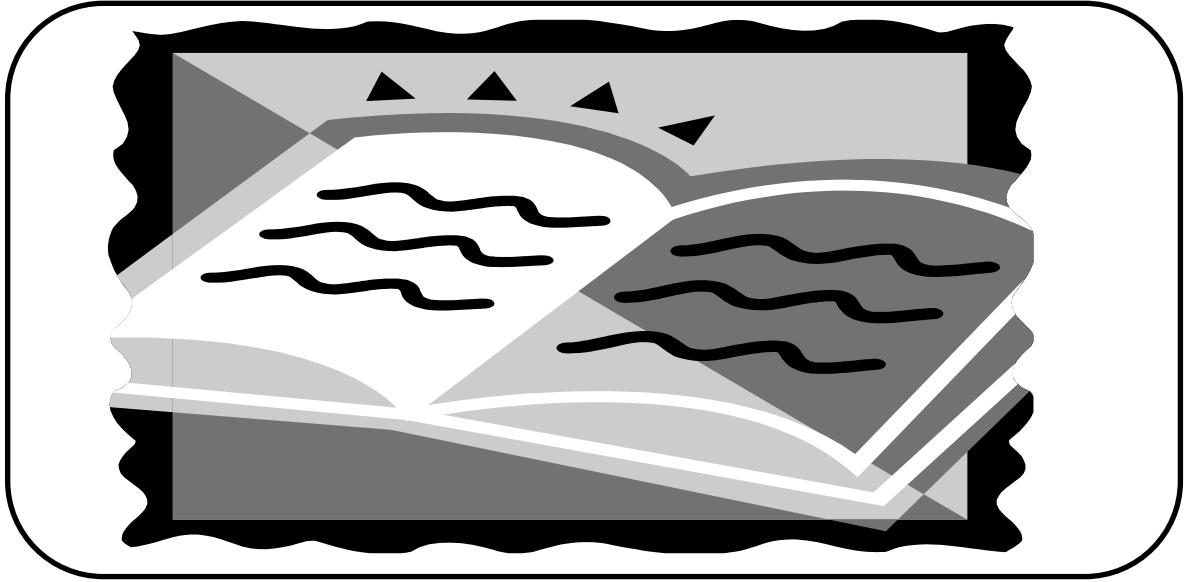
ポイント!

らいてん きゃく
来店するお客さまを良く見てください

《メモ》

てんない 店内ルール

ルールを^{まも}って^{きもち}よく^{はたら}ける^{みせ}お店を^{めざ}します



ポイント!


^{あいて}相手の^{たちば}立場に^たって^{かんが}考え^{こうどう}行動しましょう

《メモ》

フレンドリー（^{えがお}笑顔・^{せっきゃく}接客用語）

^{きゃく}お客さまが^{きもち}気持ちよく^{かいもの}お買い物できるように^{ていねい}丁寧な^{せっきゃく}接客をします



 **ポイント!** ^{きゃく}お客さまに、^{あか}明るく、^{えがお}笑顔で、^{げんき}元気なあいさつをしましょう

《メモ》

しなだ 品出し・まえだ 前出し

ちんれつたな しょうひん ほじゅう
陳列棚に商品を補充したり、せいり
整理します



ポイント!

み やすく 取り やすく なら べ ま し ょ う
見やすく取りやすくなればしょう

《メモ》

てんがいせいそう 店外清掃

きやく　むか　じょうたい
お客さまをお迎えできるきれいな状態にします



 **ポイント!**

てんぽかいかん　みせ　かお
店舗外観はお店の顔です

《メモ》

てんないせいそう 店内清掃

お客様が気持ちよくお買い物できるように店内をきれいにします



 **ポイント!** お客様の立場できれいになったか確認しましょう

《メモ》

けんぴん ちんれつ 検品・陳列

きゃくはんばいしょうひんじょうたいかくにんかんり
お客さまに販売する商品の状態を確認し、管理します



👉 **ポイント!** きゃくあんしんかいものしょうひんかんり
お客さまが安心してお買物できるように、商品を管理しましょう

《メモ》

レジ基本操作

お客様の買い上げ商品をレジで計算します



ポイント!

お金は丁寧に正確に扱いましょう

《メモ》

ふくろづ 袋詰め

お客さまが買った商品を、買い物袋に入れること

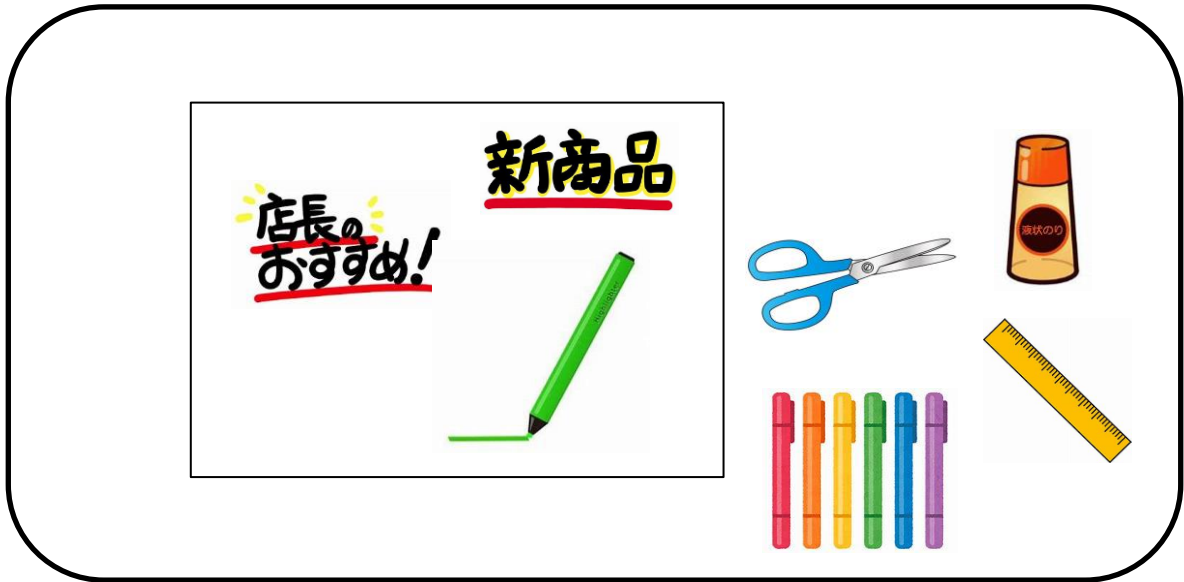


 **ポイント!** やわらかい商品が潰れないように注意しましょう

《メモ》

はんそくぶつ (POP) 作り

しょうひんがよりめだつようにお客さまに特徴をお知らせします



ポイント!

しょうひん 特徴を分かりやすく書きましょう

《メモ》

カウンター商品・お声がけ

できたてのおいしさをお客さまに提供します



 **ポイント!** 手洗いや消毒など衛生管理にも注意しましょう

《メモ》

しょうばい 商売とは

きゃく しょうひん ていきょう うりあげ りえき
お客さまへ商品やサービスを提供することで、売上（利益）を得ます



👉 **ポイント!** みせ しょうひん すべ
お店の商品は全てオーナーさんが買っていることを理解しましょう

《メモ》

セーフティステーション^{かつどう}活動

「安全・安心なまちづくり」と「青少年環境の健全化」に協力します

The poster features the 'SAFETY STATION' logo with an elephant character 'Esso-kun' and the text 'セーフティステーション活動実施店' (Safe Station Activity Implementation Store). It lists services such as '女性・子どもの駆け込み対応' (Emergency response for women and children), '緊急事態に対する110番・119番通報' (Emergency reporting to 110/119), and '20歳未満者への酒類・たばこの販売防止' (Prevention of alcohol and tobacco sales to under-20s). Partner logos include Seicomart, セブン-イレブン (7-Eleven), Daily Yamazaki, FamilyMart, ローソン (Lawson), and MINI STOP.

セーフティステーション(SS)活動とは

女性・子どもの駆け込み対応

緊急事態に対する110番・119番通報

20歳未満者への酒類・たばこの販売防止

非行化の防止

災害時帰宅困難者支援

セーフティステーション(SS)活動実施店

地域社会の安全・安心なまちづくりと青少年環境の健全化に努めます

SAFETY STATION

Esso-kun

ごまつたときは…
Esso-kunのお店へ!

110 119

Esso-kun

Seicomart セブン-イレブン Daily Yamazaki

みなさま、コンビニ、FamilyMart ローソン MINI STOP

LAWSON

Esso-kunポスター

ポイント! 困ったときは「Esso-kun」のお店に駆け込みましょう

《メモ》