ＳＳ活動通信　10月号

年間計画								
	4月	未成年者飲酒・喫煙防止	7月	未成年者飲酒・喫煙防止	10月	防犯対策 特殊詐欺防止	1月	未成年者飲酒・喫煙防止対策
	5月	SS活動の再確認	8月	青少年健全育成	11月	地域安全対策	2月	防犯対策 特殊詐欺防止
	6月	防犯対策 万引き防止	9月	防災・災害対策	12月	防犯対策 自主防犯	3月	地域安全対策

気をつけましょう！「振り込め詐欺」シルバー・携帯・ＡＴＭ

行動のポイント

少しでも不審に思ったら声かけし、被害を防止！

特殊詐欺被害防止の声かけ（お客様別の具体例）

◆プリペイドカードや電子ギフト券などを購入されるお客様へ
「『サイトの料金未納』『退会手数料の支払』名目の請求ではありませんか？」
「メール（LINE）や電話で請求されたものではありませんか？」
「カードのID（番号）をメールやＦＡＸで送るように指示されていませんか？」

消費者庁イラスト集より

◆宅配便・レターパックを送られるご高齢のお客様へ
「お荷物に現金が入っていませんか？」

◆ＡＴＭの操作に手間取っているご高齢のお客様へ
「何かお困りですか？」
「還付金や保険料の戻しがあると言われていませんか？」

当てはまる場合は「詐欺」の可能性があります。
お声かけをして処理を一旦中止し１１０番通報をお願いします。
※通報する前に未然防止できた場合でも、必ず警察へ連絡しましょう。

【SS Topics】　SS活動好事例の紹介　～体験学習の受け入れ～

オープン以来、毎年近隣の中学校からの体験入店の受け入れを実施している。地域の中学生を育む一環として、お客様からもご好評をいただいており、継続した地域貢献が出来ていると考えている。また、体験入店した中学生の中には、高校入学と同時に店舗でのアルバイトを希望する学生もおり、快く受け入れている。（兵庫県の店舗：2016年1月表彰事例）

※体験学習を継続的に（5年以上）受け入れている店舗は、JFAで審査の上、好事例として表彰させていただく場合がございます。積極的に担当の店舗指導員へお知らせください。

←確認したら
サインしましょう

発行：2016年9月

ＳＳ広場