目指せ！まちのセーフティステーション

一般社団法人 日本フランチャイズチェーン協会
セーフティステーション活動推進委員会

ＳＳ活動通信　11月号

年間計画	1月	地域防犯対策	4月	未成年者飲酒・喫煙防止対策	7月	青少年対策	10月	未成年者飲酒・喫煙防止対策
	2月	SS活動ツールの再確認	5月	自主防犯対策	8月	未成年者飲酒・喫煙防止対策	11月	地域防犯対策
	3月	自主防災対策	6月	未成年者飲酒・喫煙防止対策	9月	SS活動ツールの再確認	12月	自主防犯対策

地域で守りましょう！
女性・子どもとお年寄り

110 119

行動のポイント

セーフティステーション活動は、まちの安全・安心な生活拠点づくりに向けた自主活動です。再度、いざという時にも対応できるように心がけましょう。

◆子供たちの学校の登下校時に店頭清掃を行い、「いってらっしゃい」「おかえりなさい」等の声掛けを行いましょう。

◆女性・子ども・高齢者の目配り・気配りを心がけ、万一店舗内外で事件・事故が発生したり、駆け込み等があった際には、適切に保護するとともに、必要に応じてご家族への連絡、警察など関係各所への通報を行うようにしましょう。

◆振り込め詐欺を未然に防止する行動として、高齢者のATM利用には目配りしましょう。「振り込め詐欺かな？」と思ったら、お客様へ声をかけて操作を中止していただき、110番通報をお願いします。

シルバー ＋ 携帯 ＋ ATM

【SS Topics】

●ＳＳ好事例の紹介（振り込め詐欺の未然防止）

店内ＡＴＭの前で携帯電話で会話をしながら、振込をしようとしていた女性がおり不審に思った従業員が声を掛けたが、お客様は詐欺を否定し続けた。

会話を聞いた店長は、やはり振り込め詐欺だと思い、お客様から電話を受け取って相手と話し、その後、警察に通報したことで、振り込め詐欺を未然に防止することができました。

※JFAでは、上記のような好事例の表彰を行っております。ぜひ担当の経営指導員にお話しください。

←確認したら
サインしましょう

発行：２０１３年１０月