



SS活動通信 2月号 経営指導員用

年間計画	4月	20歳未満飲酒・喫煙防止	7月	20歳未満飲酒・喫煙防止	10月	防犯対策・特殊詐欺防止	1月	20歳未満飲酒・喫煙防止
	5月	SS活動の再確認	8月	青少年健全育成	11月	地域安全対策	2月	防犯対策・特殊詐欺防止
	6月	防犯対策・万引き防止	9月	防災・災害対策	12月	防犯対策・自主防犯	3月	地域安全対策

声かけしましょう! 「特殊詐欺」 高額・端末・POSAカード



以下のポイントを確認して、担当店に指導を行いましょう

◆詐欺被害の未然防止

コンビニエンスストアを舞台にした詐欺事件が発生しています。

「目配り・気配り・声かけ」を行うよう指導しましょう。
不審に感じた場合はすみやかに110番通報することが重要です。

◇プリペイドカードを利用した架空請求詐欺対策

POSAカードや電子ギフト券販売時の注意点を確認

- 高額・大量・複数回に購入
- カード番号の写真を撮りメールしようとしている
- カード番号をFAXで送信しようとしている
- 被害者は年齢・性別を問わず幅広い
- POSAカードの陳列場所や使用方法を尋ねる

◇マルチメディア端末を利用した振り込め詐欺対策

被害者の傾向を全従業員に再確認

- 各年代、性別問わず発生している（女性も被害に遭っている）
- 携帯電話で通話しながら、メモを見ながら端末を操作
- 慌てている様子で端末を操作している。

当てはまる場合は「特殊詐欺」の可能性がります。
お声かけをして処理を一旦中止し警察へ相談しましょう。
(110番又は警察相談専用電話#9110)

※通報する前に未然防止できた場合でも、必ず警察へ連絡しましょう。

【SS Topics】 SS活動好事例の表彰店の総選挙

◆SS活動を理解し素晴らしい対応をされた店舗の皆様に対して、敬意を表し表彰を行っております。

◆表彰の店舗については、HPのSS広場にて検索することができます。

<http://www.jfa-fc.or.jp/particle/27.html>

◆2018年下期SS活動好事列表彰最優秀店舗決定投票を実施いたします。

◆SS広場から投票をして頂くことができますので、是非投票をお願いします。

