一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会
セーフティステーション活動推進委員会

ＳＳ活動通信　２月号

年間計画								
4月	未成年者飲酒・喫煙防止	7月	未成年者飲酒・喫煙防止	10月	防犯対策 特殊詐欺防止	1月	未成年者飲酒・喫煙防止対策
5月	SS活動の再確認	8月	青少年健全育成	11月	地域安全対策	2月	防犯対策 特殊詐欺防止
6月	防犯対策 万引き防止	9月	防災・災害対策	12月	防犯対策 自主防犯	3月	地域安全対策

気をつけましょう！「振り込め詐欺」シルバー・携帯・ＡＴＭ

行動のポイント

特殊詐欺被害防止（声かけの具体例）

◆**プリペイドカードや電子ギフト券**などを高額購入されるお客様へ
「『有料サイトの利用料』や『退会手数料』の請求ではないですか？」
「電話やメールで請求されたものではありませんか？」
「カードのID（番号）をメールやＦＡＸで送るように指示されていませんか？」
「支払わないと裁判（法的手続き）になると言われていませんか？」

◆**宅配便・レターパック**を送られるご高齢のお客様へ
「お荷物に現金が入っていませんか？」

消費者庁イラスト集より

◆**ＡＴＭ**の操作に手間取っているご高齢のお客様へ
「何かお困りですか？」
「医療費や税金の還付があると言われていませんか？」

当てはまる場合は「詐欺」の可能性があります。
お声がけして処理を中止し１１０番通報をお願いします。
※通報する前に被害を防止できた場合でも、必ず警察へ連絡してください。

【SS Topics】　SS活動好事例の紹介　～緊急事態への適切な保護・通報～

6時頃出勤してきた副店長が、店頭ベンチの前で倒れている男性を発見。声をかけたが意識が無く脈拍もなかったため、直ちに119番通報（その際、心臓マッサージをするようにお願いされた）。その後、救急車が到着するまでの間の約15分間、心臓マッサージ、男性への呼びかけを行った。搬送された男性は、副店長の早期発見及び、適切な救命救急処置により病院で意識を回復し、一命を取りとめた。（岩手県の店舗：2016年7月表彰事例）

※好事例がございましたら、積極的に担当の店舗指導員へお知らせください。
JFAで審査の上、好事例として表彰させていただく場合がございます。

←確認したらサインしましょう

発行：2017年1月

ＳＳ広場