

たいけんがくしゅう  
体験学習 / ノート



ねん がつ じ

がっこうめい  
学校名

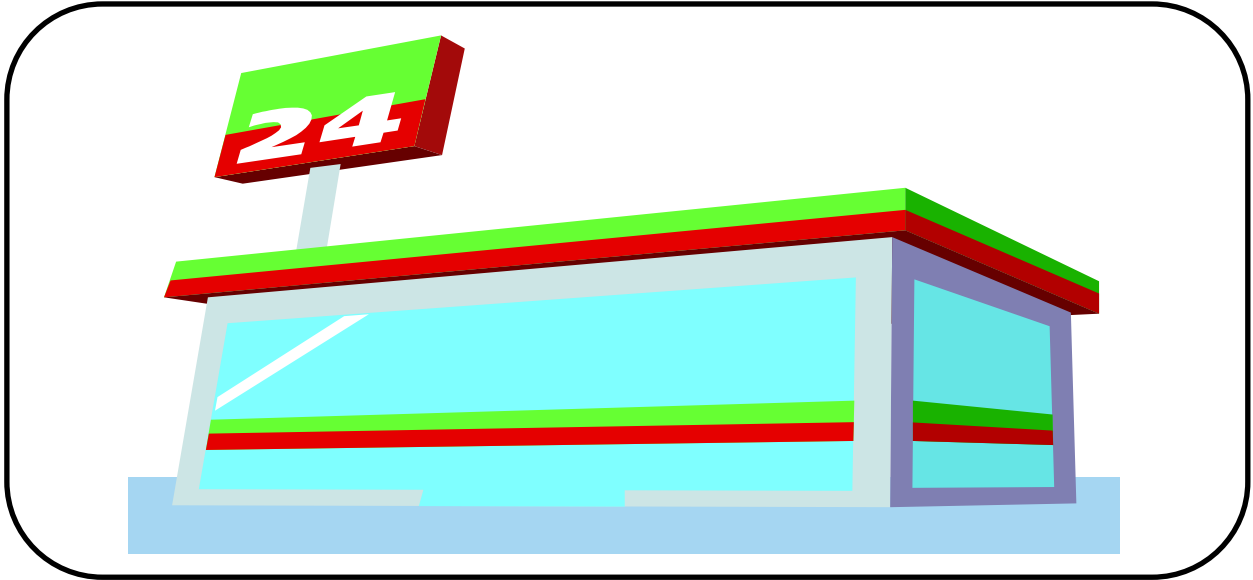
\_\_\_\_\_

ねん ぐみ なまえ  
年 組 名前

\_\_\_\_\_

# みせしょうかい お店紹介

みせ とくちょう しょうかい  
お店の特徴をご紹介します



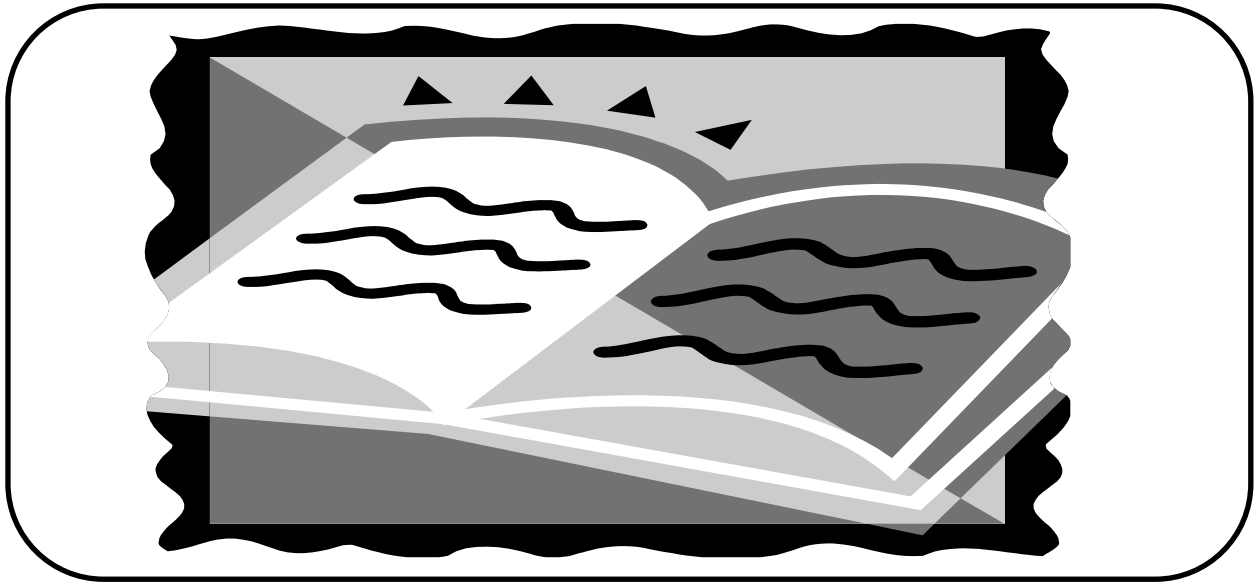
**ポイント!**

ういてん ぎゅま よ  
来店するお客様を良く見てください

《メモ》

# てんない 店内ルール

ルールを<sup>まも</sup>って<sup>きもち</sup>よく<sup>はたら</sup>ける<sup>みせ</sup>お店を<sup>めざ</sup>します



**ポイント!**

<sup>あいて</sup>相手の<sup>たちば</sup>立場に<sup>た</sup>立って<sup>かんが</sup>考え<sup>こうどう</sup>行動しましょう

《メモ》

# フレンドリー (えがお せっきゃぼうご 笑顔・接客用語)

きゃくさま きもちよく お買い物できる よう ていねい せっきゃく  
お客様が気持ちよくお買い物できるように丁寧な接客をします



 **ポイント!** お客様に、明るく、笑顔で、元気なあいさつをしましょう

《メモ》

# しなだ 品出し・まえだ まえだ 前出し

ちんれつたな しょうひん ほじゅう  
陳列棚に商品を補充したり、せいり  
整理します



**ポイント!**

見やすく取りやすくならべましょう

《メモ》

# てんがいせいそう 店外清掃

お客様をお迎えできるきれいな状態にします



**ポイント!**

てんぽがいかん みせ かお  
店舗外観はお店の顔です

《メモ》

# てんないせいそう 店内清掃

お客様が気持ちよく買い物できるように店内をきれいにします



**ポイント!** お客様の立場できれいになったか確認しましょう

《メモ》

# けんぴん ちんれつ 検品・陳列

きゃくさま はんばい しょうひん かくにん かんり  
お客様に販売する商品を確認し、管理します



 **ポイント!** きゃくさま あんしん かいもの しょうひん かんり  
お客様が安心してお買い物できるように、商品を確認しましょう

《メモ》



# レジきほんそうさ基本操作

きゃくさま お客様の かいあげしょうひん お買上商品を けいさん レジで計算します



**ポイント!**

カネ お金は せいさく ていねいに正確にあつかいます。

《メモ》

# ふくろづ 袋詰め

お客様が買った商品を、丁寧に買い物袋に入れます



👉 **ポイント!** やわらかい商品が潰れないように注意しましょう

《メモ》

# はんそくぶつ (POP) 作り

しょうひんがよりめだつよう、お客様に特徴をお知らせします



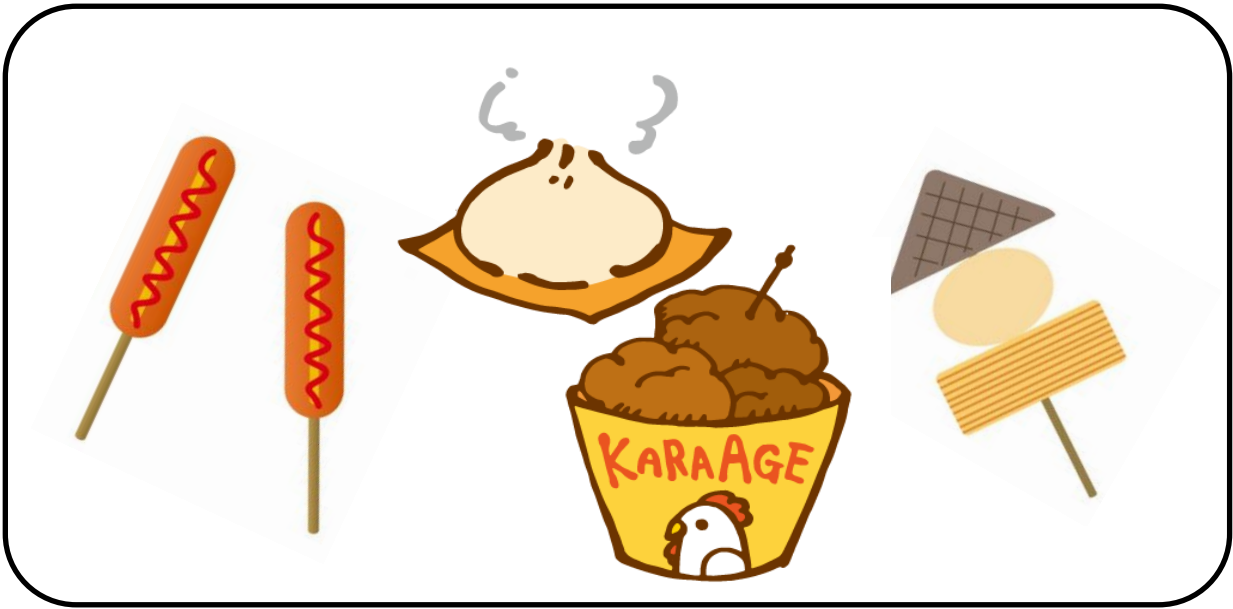
**ポイント!**

しょうひん 特徴を分かりやすく書きましょう

《メモ》

# カウンター商品・お声掛け

できたてのおいしさをお客様に提供します




**ポイント!** てあら 手洗いや しょうどく 消毒など えいせいかんり 衛生管理にも ちゅうい 注意しましょう

《メモ》

# しょうばい 商売とは

お客様に商品やサービスを提供することで、売上（利益）を得ます



 **ポイント!** お店の商品はすべてオーナーさんが購入していることを理解しましょう

《メモ》

# セーフティステーション活動 かつどう

「安全安心なまちづくり」と「青少年環境の健全化」に協力します

**セーフティステーション活動実施店**  
地域社会の安全・安心なまちづくりと青少年環境の健全化に努めます



ごまつたときは…  
**エスゾウくんのお店へ!**



JFA 一般社団法人 日本ファンデーションステーション協会  
 警察 / 経済産業省 / 内閣府 / 警視庁 / 消防庁 / 国土庁 / 厚生労働省

**セーフティステーション(SS)活動とは**

JFAに加盟している全国のCVSが

**安全・安心なまちづくり  
 青少年環境の健全化**

に取り組む自主的な活動です

- 女性・子どもの駆け込み対応
- 緊急事態に対する110番・119番通報
- 未成年者への酒・たばこの販売防止
- 非行化の防止
- 災害時帰宅困難者支援



**ポイント!** 困ったときは「エスゾウくん」のお店に駆け込みましょう

《メモ》